

מי כרמל בע"מ
תאגיד המים והביוב של חיפה

דו"ח סיכום פעילות לשנת 2025



עמוד	נושא
2-3	דבר יו"ר הדירקטוריון
4-5	דבר המנכ"ל
6	תיאור תמציתי של החברה
7-8	עיקרי פעילות הדירקטוריון
9-26	עיקרי הפעילות בחטיבת הנדסה
27-30	עיקרי הפעילות בחטיבת הכספים
31-37	עיקרי הפעילות באגף שירות הלקוחות
38-39	עיקרי הפעילות ביחידת המכרזים
40-43	עיקרי הפעילות כוח אדם
44-60	עיקרי הפעילות מערכות מידע, לוגיסטיקה, הערכות לחרום, בטיחות
61-77	דו"ח תקשורת



יצחק (איזי) ענבר
יו"ר דירקטוריון מי כרמל

דבר יו"ר הדירקטוריון

שנה נוספת מאחורינו, ושנת 2025 תיזכר כאחת השנים המאתגרות והמורכבות שידענו. לצד המשך ההתמודדות עם השלכות מלחמת "חרבות ברזל", ניצבה מדינת ישראל בפני הסלמה ביטחונית משמעותית נוספת, ובראשה העימות הישיר מול איראן, אשר השפיע באופן נרחב על המשק, על הרשויות המקומיות ועל שגרת חייהם של תושבי חיפה והאזור.

בתקופה זו, שבה חוסר הוודאות והמתח הביטחוני היו חלק מהמציאות היומיומית, תאגיד מי כרמל פעל בנחישות ובאחריות על מנת להבטיח רציפות תפקודית מלאה ואספקת מים סדירה, איכותית ובטוחה לכלל התושבים. מערך החירום של התאגיד הופעל במלואו, תוך היערכות לתרחישים מורכבים, חיזוק תשתיות קריטיות ומתן מענה מהיר לכל צורך שעלה מהשטח.

לצד ההתמודדות עם האתגרים הביטחוניים, המשיך התאגיד לקדם את יעדיו האסטרטגיים. במהלך השנה הורחב פרויקט החלפת מדי המים לקריאה מרחוק, והגענו להחלפה של עשרות אלפי מדי מים נוספים, כחלק מהמהלך להפיכת חיפה לעיר חכמה ומתקדמת בתחום ניהול משק המים. פרויקט זה תורם לדיוק הקריאה, לשיפור השירות לתושבים ולייעול תהליכי העבודה.

בתחום ההשקעות, המשיך התאגיד לפעול בהתאם לתוכנית הפיתוח הרב-שנתית, תוך התאמות נדרשות למציאות המשתנה. חרף האתגרים, הושקעו משאבים משמעותיים בשדרוג תשתיות, תחזוקה מונעת והבטחת אמינות מערכות המים והביוב בעיר, מתוך מחויבות לשירות איכותי ולשמירה על בריאות הציבור.

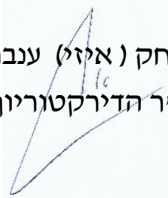
במהלך השנה ניתנה תשומת לב מיוחדת לאוכלוסיות רגישות ולמצבי חירום, לרבות חיזוק מערכי שירות, הנגשת מידע ושיפור יכולות המענה בשטח. התאגיד פעל בשיתוף פעולה הדוק עם עיריית חיפה ועם כלל גורמי החירום, על מנת להבטיח מענה מיטבי בכל מצב.

אני מבקש להביע הערכה עמוקה לעובדות ולעובדי התאגיד, אשר פעלו במסירות, באחריות ובמקצועיות, גם בתקופות מורכבות ומאתגרות במיוחד. תרומתם היא הבסיס ליכולתנו להמשיך ולספק שירות חיוני ורציף לכלל התושבים.

תודתי נתונה גם לחברי הדירקטוריון על הליווי, התמיכה והמחויבות המתמשכת לטובת הציבור.
נמשיך לפעול גם בשנה הקרובה במקצועיות, ברגישות ובנחישות – מתוך מטרה להמשיך ולשפר את
השירות, לחזק את התשתיות ולהבטיח ביטחון תפעולי לתושבי חיפה.

בכבוד רב,

יצחק (איזי) ענבר
יו"ר הדירקטוריון





עמי בן חיים – מנכ"ל מי כרמל

דבר המנכ"ל

אני מתכבד להגיש לכם את הדו"ח השנתי המסכם את פעילות התאגיד לשנת 2025 ומציג את עיקרי תוכניות העבודה לשנת 2026.

שנת 2025 התאפיינה בהמשך תנופת הפיתוח וההשקעה המשמעותית בתשתיות המים והביוב, לצד שיפור מתמיד ברמת השירות לתושבי העיר. במהלך השנה פעל התאגיד לקידום פרויקטים מרכזיים ברחבי חיפה, לרבות שדרוג והחלפת קווי מים וביוב, פיתוח תשתיות חדשות והטמעת מערכות טכנולוגיות מתקדמות לניהול ובקרה.

במקביל, נמשכה מגמת ההתייעלות התפעולית, שיפור אמינות האספקה והגברת היכולת לאיתור וטיפול מהיר בתקלות. התאגיד המשיך להרחיב את השימוש באמצעים דיגיטליים ובפתרונות חכמים, אשר תורמים ליעול העבודה ולשיפור השירות לציבור.

תחום השירות ללקוח המשיך לעמוד במרכז העשייה, עם שיפור זמני המענה, הרחבת השירותים המקוונים והנגשת מידע באופן ברור ונוח לתושבים.

הישגים אלו לא היו מתאפשרים ללא עבודתם המסורה והמקצועית של עובדות ועובדי התאגיד, שותפות הדירקטוריון ושיתוף הפעולה עם עיריית חיפה.

במהלך השנה, במסגרת מבצע "עם כלביא", התמודד התאגיד עם אתגרים משמעותיים בעקבות פגיעות טילים בתשתיות המים והביוב. עובדי התאגיד פעלו במסירות ובזמינות מלאה לשיקום מהיר של התשתיות שניזוקו, תוך הבטחת רציפות אספקת המים לתושבים. במקביל, הוקמו מוקדי חלוקת מים באזורים שנפגעו, במטרה לתת מענה מידי לצורכי התושבים ולשמור על שגרת חיים תקינה ככל הניתן גם בתנאי חירום.

בשנת 2026 ממשיך התאגיד לפעול לחיזוק ופיתוח תשתיות המים והביוב, תוך מתן מענה לאתגרי העתיד ובהם גידול האוכלוסייה, התיישנות תשתיות ושינויים סביבתיים. דגש מיוחד יושם על הרחבת ההשקעות בתשתיות, קידום חדשנות טכנולוגית, צמצום פחת המים ושיפור מתמיד של רמת השירות לתושבים.

בנוסף, ימשיך התאגיד לפעול לייעול תהליכי העבודה, להעמקת השימוש בטכנולוגיות מתקדמות ולהבטחת אספקת מים איכותית, אמינה ורציפה לכלל תושבי העיר.

אני מבקש להודות לחברי הדירקטוריון, לעיריית חיפה ולעובדי התאגיד על המחויבות, המקצועיות ושיתוף הפעולה, המאפשרים את המשך העשייה וההתקדמות.

נמשיך לפעול באחריות, בשקיפות ובמסירות למען תושבי חיפה.

בכבוד רב,

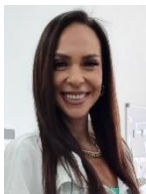
עמי בן חיים



מנכ"ל מי כרמל

תיאור תמציתי של החברה

- ❖ מי כרמל פועלת על פי חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001 והכללים לפיו במסגרת רישיון הפעלה שניתן ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב ברשות המים.
- ❖ החברה התאגדה כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטתה של עיריית חיפה וככזו חלים על החברה הוראות דין נוספות מהדין המנהלי, לרבות חוק חובת המכרזים, חוק חופש המידע ועוד.
- ❖ תחומי הפעילות העיקריים של החברה הינם כמפורט במטרות החוק, מסמכי ההתאגדות של החברה ורישיון הפעלה שניתן לחברה בתחום מתן שירותי מים וביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח משק המים והביוב וכל פעילות נלוות הקשורות לתחום פעילות החברה על פי רישיון הפעלה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין.
- ❖ החברה אמונה על הכנת תוכניות לפיתוח משק המים והביוב בהתאם לצפי גידול האוכלוסייה, צרכי התחזוקה השוטפת של מתקנים ובמסגרת סמכותה הנתונה לחברה לפי פרק ג' סימן ד' לחוק – סמכויות הקשורות למקרקעין. החברה פועלת בדרך של הכנת תוכניות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תוכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות קיימות, בהתאם לנתוני בלאי קיימים, הבאת תוכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען.



אתי אסולין – מנהלת לשכת מנכ"ל

פעילות הדירקטוריון בשנת 2025

במהלך שנת 2025 דירקטוריון מי כרמל בע"מ מנה 5 דירקטורים, ארבעה מהם דירקטורים חיצוניים.

חברי הדירקטוריון ותפקידיהם:

חבר	תפקיד	רקע ופעילות נוספת
מר איזי ענבר	יו"ר הדירקטוריון חבר בוועדות הדירקטוריון	ראש מנהל התפעול בעיריית חיפה, מנכ"ל עיריות נהריה, חדרה, נתניה לשעבר.
מר מיכאל גלס	חבר דירקטוריון חבר בוועדות הדירקטוריון	5 שנים חבר בדירקטוריון באיגוד ערים לכיבוי אש, 10 שנים באיגוד ערים לביוב.
מר פינחס ווגמן	חבר הדירקטוריון חבר בוועדות הדירקטוריון	חבר מועצת העיר חיפה. מנהל אגף הרווחה בעיריית חיפה, בשנים 2013-2016 ראש מינהל החת"ר. חבר הנהלת שדולת הגמלאים, חבר סיעת הגמלאים, יו"ר עמותת מיל"ב פעיל במסגרת הנהלת שילה, יו"ר וועדת הרווחה.
מר חיים רפאל	חבר דירקטוריון חבר בוועדות הדירקטוריון	בעבר מנהל אגף שירות לקוחות ארצי ומנהל מחוז (בפועל) בחברת החשמל. יועץ בתחום מערכי שירות לקוחות, מערכות מידע וגביה.
גבי יוליאנה אליעזר ישי	חברת דירקטוריון חברה בוועדות הדירקטוריון	רע"ן ביקורת פנים בבנק לאומי.

במהלך שנת 2025, התקיימו 9 ישיבות דירקטוריון.

פעילות נוספת של הדירקטוריון מתבצעת במסגרת ועדות הדירקטוריון. בהתאם לסמכותו על פי תקנון החברה, מינה הדירקטוריון ועדות בהרכב דירקטורים, להן האציל חלק מסמכויותיו.

במהלך 2025 פעלו ועדות הדירקטוריון הקבועות הבאות: ועדת ביקורת, ועדת כספים, ועדת כח אדם וועדת פחת, ועדת השקעות, ועדת חובות מסופקים, ועדה לתכנון אסטרטגי ופיתוח טכנולוגיות.

הוועדות השונות של הדירקטוריון קיימו ישיבות על פי ההתפלגות שלהן:

שם הוועדה	מס' ישיבות
ועדת ביקורת	4
וועדת כספים	3
וועדת פחת	1
וועדת כ"א	4
וועדת חובות מסופקים	1
ועדת השקעות	4
וועדה לתכנון אסטרטגי ופיתוח טכנולוגיות	2

הנושאים העיקריים וההחלטות המרכזיות שנידונו והתקבלו במליאת הדירקטוריון ובוועדות הדירקטוריון:

✓ בישיבות הדירקטוריון נמסרו דיווחים תקופתיים של מטה הנהלת החברה בתחומים השונים תפעול והנדסה, פיתוח, כספים, לוגיסטיקה, רכש ומכרזים, מחשוב, משאבי אנוש, נהלים ונושאים משפטיים.

✓ הדירקטוריון אישר את הדוחות הכספיים לשנת 2024.

✓ הדירקטוריון אישר את תכנית העבודה והתקציב לשנת 2025.

✓ הדירקטוריון אישר את החלטות ועדות הדירקטוריון.

✓ הדירקטוריון אישר את תכנית הפיתוח הרב שנתית.

חטיבת הנדסה





גל אינדיך – ראש חטיבת הנדסה

עיקרי פעילות חטיבת הנדסה בשנת 2025

גם בשנה זו התמודד התאגיד עם מציאות ביטחונית מורכבת כשבשיאה מלחמת עם כלביא. התאגיד עבר לתפקוד בשע"ח, בתרחיש ירי טילים על העיר חיפה וסביבתה תוך היערכות לשמירה על כלל היכולות לאספקת מים לתושבים בכל תרחיש.

היערכות זו הינה תוצר של עבודה רצופה לאורך שנים של בניית יכולת לגמישות תפעולית ויתירות במערכות אספקת המים ברחבי העיר.

במסגרת זו, הושקעו משאבים רבים בין היתר: במיגון המתקנים הקיימים, הנחת קווי מים חדשים, הוספת מערך גנרטורים מתקדם, הגדלת מלאי הצנרת וציוד השאיבה שברשות התאגיד, הוספת הידרנטים, ביצוע תרגילי מוכנות, היערכות וגיבוי כ"א ועוד.

לאור חשיבותו הרבה למערכת המים בעיר, בפרט בתקופות חירום, נמשך ביצוע מתקן זמר ביתר שאת לאורך כל השנה. המתקן שכולל בריכה בנפח 15 אלמ"ק ותחנת שאיבה אזורית ל-3 אזורי לחץ על רכס הכרמל, נמצא בשלבי בדיקות והפעלה סופיים. חיבור המתקן למערכת המים העירונית מביא לשדרוג נוסף ביכולות הגיבוי בין כלל חלקי והעיר בשגרה ובשע"ח.

להלן פרויקטים נוספים בתחומים השונים:

- ❖ בשלבי ביצוע מתקדמים של הקמת בריכת מים נוספת בנפח 1,000 מ"ק על רכס הכרמל המערבי.
- ❖ הושלם פרויקט חיבור שפכי מבואות דרומיים למט"ש ניר עציון. הזרמת שפכי חיפה דרומה מביאה לשיפור משמעותי בגמישות התפעולית במאספים וביכולת ההולכה צפונה.
- ❖ הושלם חידוש קו מאסף ראשי לביוב בקוטר 900 מ"מ ברחוב העלייה השנייה.
- ❖ הושלם פרויקט הנחת תשתיות ראשיות מים וביוב במבואות הדרומיים לטובת פיתוח השכונות החדשות.
- ❖ בשלבי ביצוע מתקדמים - פרויקט החלפת מדי מים לקריאה מרחוק.
- ❖ הוחלפו ושודרגו קווי מים וביוב ברחבי העיר.
- ❖ קודמו תוכניות הנדסיות להקמת בריכות מים ותחנות שאיבה.

❖ על פי הנחיות הרשות הממשלתית למים ולביוב, תאגיד מי כרמל דואג לבקרה על איכות המים באמצעות דגימת מי השתייה על בסיס יומי, חודשי ותקופתי. בחינה זו נעשית באמצעות בדיקת דגימות מים ב-82 נקודות דיגום ברחבי העיר. הבדיקות נערכות בהתאם לדרישות תקנות בריאות העם, איכותם התברואתית של מי שתייה, תשל"ד (נוסח מתוקן תש"ס 2000), המגדירות מדדים כימיים, בקטריוLOGיים ופיסיקליים של איכות מי השתייה, ומתנות את אספקת המים בעמידה בדרישות אלו. תדירות ביצוע הדגימות הדרוש (בהתאם לגודל האוכלוסייה). מי כרמל מתבסס על הכלרת המים המבוצעת ע"י חב' מקורות במערכת האספקה אל העיר.

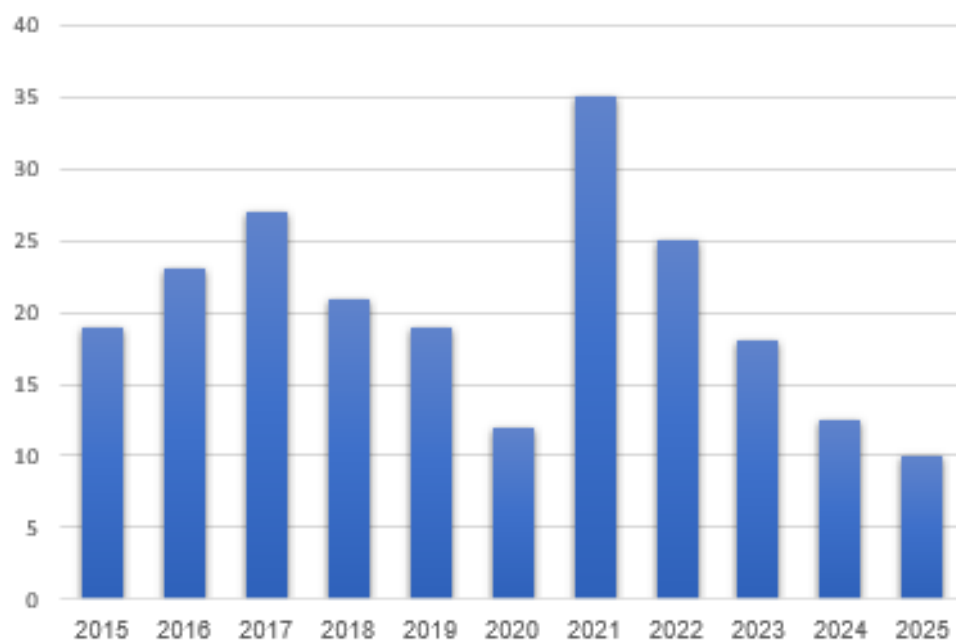
סיכום ביצוע בדיקות איכות מים ברשת אספקת מים עירונית 2025

סיכום ביצוע בדיקות מיקרוביאליות ברשת האספקה	כמות בדיקות מתוכננות	כמות בדיקות לפי תוכנית דיגום	כמות בדיקות שבוצעו בפועל
	2490	2948	2933

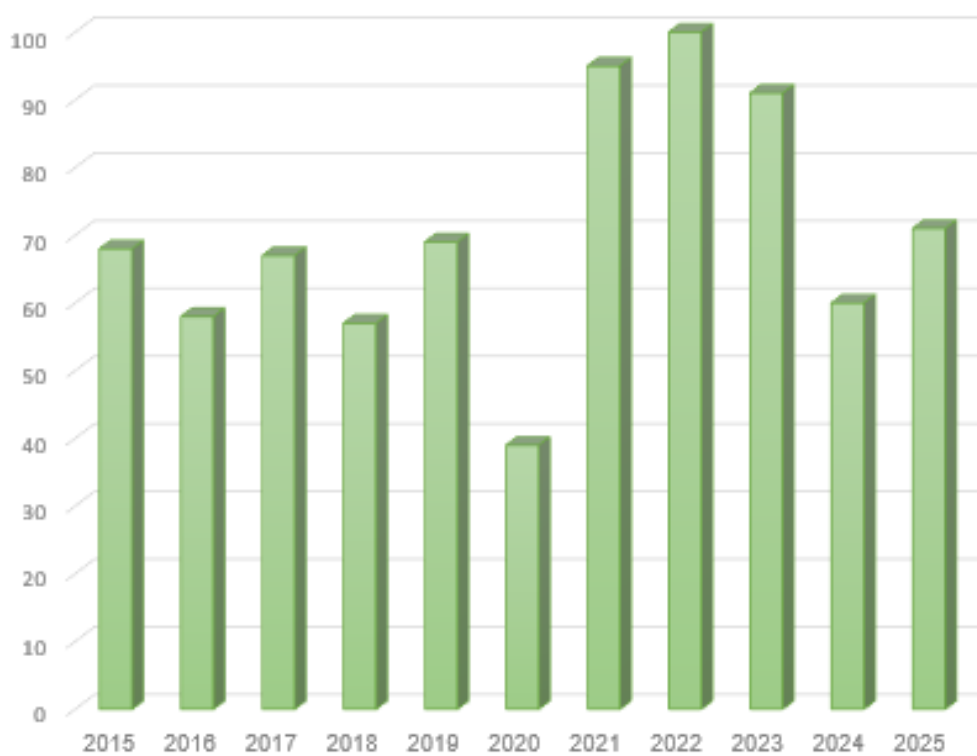
בדיקות מתכות ברשת האספקה	כמות בדיקות מתוכננות	כמות בדיקות שבוצעו בפועל	ריכוז מירבי מותר מק"ג/ל	טווח תוצאות מק"ג/ל
עופרת	60	59	10	1.0-2.7
נחושת	60	59	1400	0.1
ברזל	60	59	1000	0.1-0.3

בדיקות לטריהלומתאנים ברשת האספקה	מספר בדיקות לביצוע לפי תכנית דיגום	מספר בדיקות שבוצעו	טווח תוצאות מג"ל	ממוצע שנתי משוקלל מג"ל	ריכוז מירבי מותר מג"ל
	35	30	0.0010-0.0738	0.0267	0.1

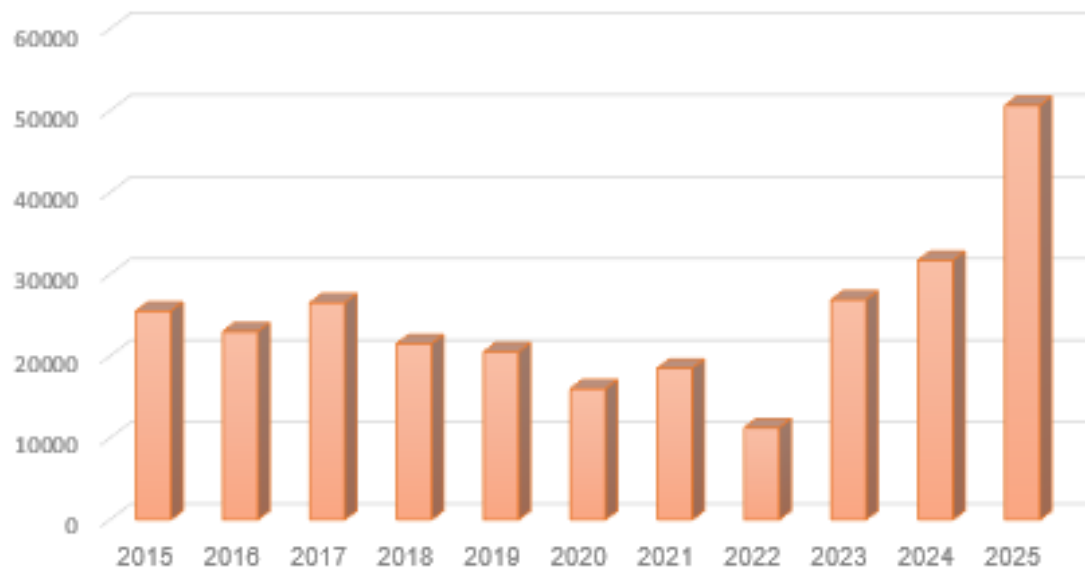
ביצוע קווי מים וביוב - (ק"מ)



השקעות בתשתיות – (מלש"ח)



החלפת מדי מים – (כמות)



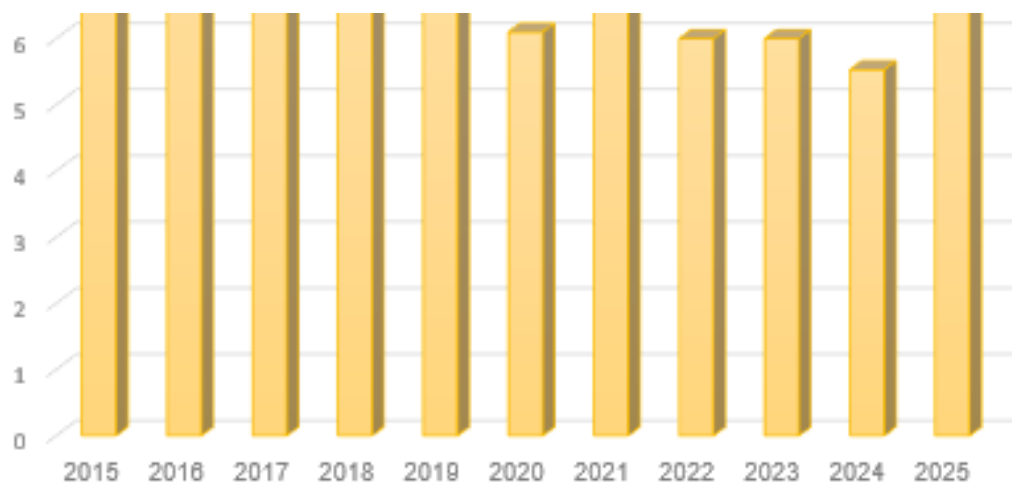
פחת מים – (%)



פרויקט הקמת בריכת מים זמר

השלמת הקמת בריכה בנפח 15,000 מ"ק, תחנת שאיבה אזורית וקווי סניקה

בעלות של כ- 80 מלש"ח



פרויקט הקמת בריכת מים זמר

השלמת הקמת בריכה בגוף 15,000 מ"ק, תחנת שאיבה אזורית וקווי סניקה

בעלות של כ- 80 מלש"ח



פרויקט הקמת בריכת מים כבביר

בנפח 1,000 ק"ב וחיזוק בריכה קיימת בעלות של כ- 7.5 מלש"ח.



פרויקט הקמת קו מים גיבורים

הנחת קו מים ראשי בקוטר 560 מ"מ בעלות של כ- 5 מלש"ח לשיפור מערכת אספקת המים העירונית.



פרויקט הנחת קווי מים וביוב בנאות נבון
הנחת תשתיות מים וביוב לטובת פיתוח השכונות הדרומיות
בעלות של כ- 15 מלש"ח.



פרויקט הנחת קו מים כביש דורי
הנחת קו מים בקוטר 200 מ"מ בעלות של כ- 1 מלש"ח.



פרויקט הנחת קו מים גזאל
הנחת קו ראשי לאספקת מים בקוטר 630 מ"מ בעלות של כ- 6 מלש"ח.



פרויקט הנחת קו מים גזאל
הנחת קו ראשי לאספקת מים בקוטר 630 מ"מ בעלות של כ- 6 מלש"ח.



פרויקט מדי מים קריאה מרחוק
החלפת מדי מים לחכמים בכל רחבי העיר לשיפור השירות לצרכנים
בעלות של כ-60 מלש"ח.



פרויקט הנחת קווי מים קויפמן

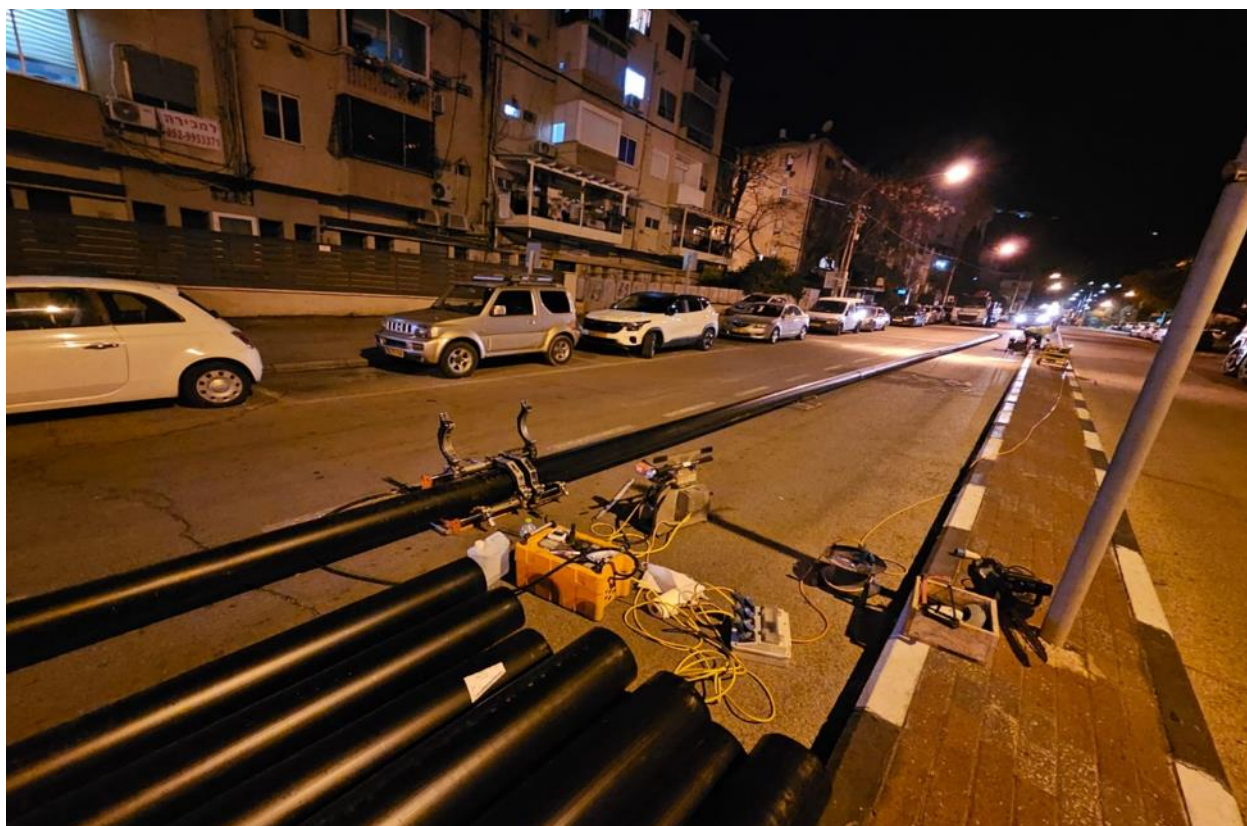
שדרוג צנרת מים באורך של כ- 2 ק"מ בעלות של כ- 5 מלש"ח.

(ברחובות יחזקאל קוימפן, יונה אנגל, פנחס רוזן).



פרויקט חידוש צנרת ביוב נורדאו

חידוש צנרת ביוב, ללא חפירה בקטרים 160-250 מ"מ, באורך של כ-2 ק"מ עלות הפרויקט כ- 15 מלש"ח.



פרויקט חידוש קווי ביוב - גזאל



רחוב חרמון / מיכאל



פרויקט שדרוג מאסף ביוב גיבורים

שדרוג מאסף ראשי לביוב בקוטר 400 מ"מ ובאורך של כ- 150 מ"א

בעלות של כ- 0.5 מלש"ח.



פרויקט שדרוג מאסף ביוב גיבורים

**שדרוג מאסף ראשי לביוב בקוטר 400 מ"מ ובאורך של כ- 150 מ"א
בעלות של כ- 0.5 מלש"ח.**



פרויקט רחוב עלייה השנייה
חידוש מאסוף ביוב ראשי בקוטר 900 מ"מ ובאורך של כ-700 מ"א,
בעלות של כ-5 מלש"ח.



יעדים ופרויקטים עיקריים לשנת 2026

- ❖ המשך תכנון וביצוע - שדרוג והקמת מתקנים חדשים: בריכות מים, תחנות שאיבה וקווים ראשיים למים וביוב
- ❖ סיום הקמת בריכת מים בכבביר וחיבורה למערכת המים העירונית
- ❖ המשך החלפת קווי מים וביוב ברחבי העיר, כולל יישום שיטות ביצוע מתקדמות ללא חפירה לקיצור זמני הביצוע ולצמצום חוסר הנוחות לתושבים.
- ❖ סיום החלפת מדים לקריאה מרחוק, לשיפור השירות לתושב, בכל רחבי העיר.
- ❖ סיום פרויקט זמר- בריכת מים, תחנת שאיבה וחיבורו באופן מלא למערכת המים העירונית.
- ❖ קידום תכנית אב למים וביוב והתאמת צרכי הפיתוח העתידיים לתשתיות המים והביוב
- ❖ הטמעת טכנולוגיות מתקדמות לצמצום פחת המים.

חטיבת כספים





עידן רחמים – מנהל חטיבת כספים

עיקרי הפעילות בחטיבת כספים בשנת 2025

מחלקת הכספים אחראית על כלל ההיבטים הפיננסיים-חשבונאיים של תאגיד מי כרמל ובין היתר ביצעה בשנה השוטפת:

- ✓ ליווי וייעוץ לדירקטוריון וועדותיו, להנהלה ולכלל מחלקות החברה בכל הנושאים וההיבטים הפיננסיים והשלכתיים.
- ✓ ניהול תזרים המזומנים וניצול מיטבי של מקורות ההכנסה ונכסי התאגיד לטובת השקעה השיקום שדרוג ופיתוח תשתיות המים והביוב בחיפה.
- ✓ הגדלת תזרים המזומנים באופן מהותי באמצעות מימון מחדש של חוב בנקאי וניהול מו"מ באופן שוטף עם קבלנים ספקים ונותני שירותים שהביא להפחתת עלויות בהתקשרויות שונות.
- ✓ הכנת תחזיות פיננסיות עתידיות בהסתמך על מקורות ושימושים צפויים.
- ✓ הכנת תקציב שנתי (שוטף ופיתוח) ומעקב ביצוע תוך שמירה על מסגרת תקציבית.
- ✓ גבייה מצרכנים ואכיפה, ותוכנית לשיפורם – חשבונות מים וביוב, שפכי תעשייה, דמי הקמה.
- ✓ ניהול האובליגו, מימון והתנהלות שוטפת מול בנקים.
- ✓ ניתוחים כלכליים ותמחיר.
- ✓ ביצוע ומעקב תשלומים לספקים, יועצים וקבלנים בהתאם לחוזים.
- ✓ ניהול ספרי חשבונות נאותים, הכנת דוחות כספיים ודיווחים לרשויות ולרגולטור.
- ✓ יישום תעריפים והנחיות פיננסיות שונות של הרגולטור.
- ✓ זיהוי חשיפות פיננסיות וניהול סיכונים.
- ✓ גיבוש ויישום תהליכים ובקורות.

הכרה בתעריף רשות המים לביצוע השקעות בתשתיות המים והביוב בחיפה

במהלך שנת 2019 החליטה הנהלת החברה ליישם תוכנית חומש החל משנת 2021 ולפיה יוגדל היקף ההשקעות בתשתיות המים והביוב בחיפה לכ 100 מיליון ₪ בשנה, זאת לאור מצבן המיושן של התשתיות והעובדה שחלק ניכר מהתשתיות הינו בן מעל ל 40-30 שנים, ואף יותר. בשיתוף מחלקת הכספים, הוכן מודל פיננסי לחמש שנים המבטא את התמיכה הפיננסית הנדרשת מרשות המים לצורך ביצוע ההשקעות בהיקף זה, ונערכו פגישות ושיחות עם מנהלי הרשות. לקראת סוף שנת 2020 אישרה רשות המים הכרה תעריפית לחמש שנתי בסך כ 20 מיליון ₪ לשנה ובסך מצטבר לחמש שנים של כ 100 מיליון ₪. תכנית החומש הסתיימה בסוף שנת 2025.

להלן הצגת נתונים עיקריים בתחומים שונים:

❖ השקעות בתשתיות המים והביוב

מחלקת הכספים פועלת בקשר הדוק עם מחלקת ההנדסה של התאגיד בכל הקשור לביצוע ההשקעות בתשתיות המים והביוב בחיפה והיא אחראית על הצד הפיננסי של ביצוע השקעות אלו. בתחום זה ניתן דגש על ניצול וניתוב יעיל של מקורות כספיים לטובת השקעות ועל הקפדה של שמירת מסגרת תקציב הפיתוח שאושר.

בשנת 2025 השקיעה החברה כ - 71 מיליוני ₪ בתשתיות מים וביוב.

בשנת 2024 השקיעה החברה כ - 61 מיליוני ₪ בתשתיות מים וביוב.

בשנת 2023 השקיעה החברה כ - 100 מיליוני ₪ בתשתיות מים וביוב.

בשנת 2022 השקיעה החברה כ - 100 מיליוני ₪ בתשתיות מים וביוב.

בשנת 2021 השקיעה החברה כ - 100 מיליוני ₪ בתשתיות מים וביוב.

❖ גבייה אכיפה

בשנת הדו"ח עסקנו בפעילות גבייה ואכיפה תוך שימוש בכלים העומדים לרשותנו על מנת להבטיח כי ינקטו מירב המאמצים למיצוי פוטנציאל הגבייה של כלל הכנסות התאגיד. התאגיד מפעיל קופות ומוקדי גבייה פרונטאליים, אפשרויות תשלום באמצעות מענה טלפוני מול מוקד השירות, תשלום באתר האינטרנט של החברה ובאמצעים שונים לנוחיות הצרכנים כגון: הוראות קבע וכרטיסי אשראי. לצרכנים שלא שילמו את חובם נשלחות התראות חוזרות ואף מבוצעים עיקולים בבנקים ועיקולי מיטלטלין לסרבני תשלום. עם זאת, בתקופת המלחמה התאגיד לא ביצע אכיפת חייבים, והמתין עד לחזרה לשגרה על מנת לחזור ולבצע אכיפת חייבים. אחוז הגבייה המצטבר עד שנת 2025 הינו כ 97%.

מאזן נכסי החברה והתחייבויותיה ליום 31.12.25

נכסיה התפעוליים של החברה הם תשתיות המים והביוב בעיר חיפה אשר יתרת ההשקעה המצטברת הינה כ - 811 מלש"ח. סך זה כולל נכסים בשלב ההקמה שיתרתם כ - 98 מלש"ח.

נכסיה השוטפים של החברה מסתכמים לסך של כ - 329 מלש"ח וכמו כן בבעלות החברה נכס זכויות מים שמהווה נכס בלתי מוחשי בסך של כ- 30 מלש"ח.

סך כל נכסי החברה (היקף מאזן) מסתכם לכ- 1,170 מלש"ח.

בצד ההתחייבויות וההון, לחברה ישנן התחייבויות שוטפות בסך של כ- 84 מלש"ח וההון החוזר של החברה (נכסים שוטפים בניכוי התחייבויות שוטפות) הינו חיובי בסך של כ- 245 מלש"ח.

כמו כן, לחברה ישנן התחייבויות שאינן שוטפות (שמועד פירעון מעבר לשנה הקרובה) בסך של כ- 668 מלש"ח כאשר מתוך ההתחייבויות שאינן שוטפות סך של כ 534 מלש"ח מהווה התחייבות בגין תקבולי דמי הקמה .

לסיכום, סך נכסי החברה בניכוי סך התחייבויותיה משקף את הונה העצמי של החברה המסתכם לכ - 418 מלש"ח.

תוצאות הפעילות העסקית

להלן תמצית דו"ח רווח והפסד

<u>לשנה שנסתיימה</u> <u>ביום 31.12.2024</u>		<u>לשנה שנסתיימה</u> <u>ביום 31.12.2025</u>		
<u>אחוז מסך</u> <u>ההכנסות</u>	<u>הכנסה</u>	<u>אחוז מסך</u> <u>ההכנסות</u>	<u>הכנסה</u>	
<u>%</u>	<u>אלפי ש"ח</u>	<u>%</u>	<u>אלפי ש"ח</u>	
100	273,579	100	283,593	הכנסות
84	<u>229,740</u>	82	<u>233,064</u>	עלות השירותים
16	43,839	18	50,529	רווח גולמי
6	17,692	5	14,335	עלויות גבייה
4	11,333	4	12,057	הנהלה וכלליות
1	2,204	3	8,189	הכנסות (הוצאות) מימון
-	11	1	(1,975)	הכנסות (הוצאות) אחרות
<u>0.5</u>	<u>(1,425)</u>	<u>0.3</u>	<u>814</u>	הכנסות (הוצאות) מיסים
<u>6</u>	<u>15,604</u>	<u>11</u>	<u>31,165</u>	רווח נקי לשנה

הכנסות ותקבולים של החברה

עיקר הכנסות ותקבולי החברה נובעים משלושה מקורות שונים ותעריפי ההכנסות והתקבולים נקבעים על ידי הרגולטור (רשות המיס):

❖ החלק הארי של הכנסות החברה נובע מכמות המיס (מ"ק) המסופקת לצרכנים ומסילוק הביוב. הכנסות אלו עשויות להשתנות במקרה של גידול או קיטון במספר הצרכנים המשפיע על צריכת המיס, וכן עקב שינויים בתעריפי המיס והביוב הנקבעים על ידי רשות המיס. צרכני החברה הם צרכני מים למגורים וצרכנים מים שאינם למגורים כגון: מפעלים ועסקים בתחומים שונים, מוסדות וגופים אחרים.

❖ תשלומים על ידי מפעלים בשל הזרמת שפכים חריגים ואסורים לפי כללי שפכי תעשייה שנקבעו על ידי רשות המיס אשר נועדו להסדיר את הזרמת השפכים באופן שלא יגרום לנזק במערכות הביוב. ככל שמפעלים מקפידים על קיום הכללים ועל מניעת זיהומים יופחתו התשלומים לחברה ממקור זה, ולהיפך.

❖ תקבולים בגין דמי הקמה משולמים בעיקר כתנאי לקבלת היתרי בנייה לרבות הרחבת מבנים קיימים. ככל שתנופת הבנייה בעיר חיפה תגבר ובקשות להיתרים יאושרו כך יגדלו תקבולי דמי הקמה של החברה, ולהיפך. בשנת 2025 התקבל סך של כ - 54 מלש"ח (לעומת סך של כ - 41 מלש"ח בשנת 2024). תקבולים אלו נזקפים לדוח רווח והפסד לפי אורך חיים של 35 שנים. בשנת 2025 נכלל סך של כ - 18 מלש"ח בדוח הפעילות העסקית (סך של כ - 16 מלש"ח נכלל בשנת 2024).

הוצאות החברה

לחברה הוצאות שונות אשר עיקרן ההוצאות התפעוליות (עלות השירותים) הכרוכות בתפעול ובאחזקה השוטפת של הנכסים התפעוליים של החברה (תשתיות המים והביוב) כולל כוח אדם המיומן בתחזוקת הרשת וכן עלות רכישת המים מחברת מקורות הנמכרים בתורם לצרכנים ועלות טיהור השפכים שמשלמת החברה לאיגוד ערים לביוב.

הוצאות נוספות הן ההוצאות הכרוכות בעלויות הגבייה לרבות אך לא רק שירותי הלקוחות, המוקדים השונים כולל המוקד הטלפוני והמוקד הפרונטאלי לקבלת קהל, הפעלת צוותי גבייה ואכיפה, היבטי צרכנות כולל קריאת מדי מים והפקה ומשלוח החשבונות ועוד.

יתר ההוצאות, בהיקף קטן יותר הן הוצאות ההנהלה והכלליות הכוללות בעיקר הוצאות אדמיניסטרציה כוח אדם ואחזקת משרדים וטכנולוגיה, וכן הוצאות מימון בעיקר בגין הלוואות בנקאיות והוצאות אחרות ככל שישנן.

אגף שירות לקוחות





יוניב אדלשטיין – מנהל אגף שרות לקוחות

עיקרי הפעילות באגף שרות לקוחות בשנת 2025

שרות הלקוחות והגביה של תאגיד מי כרמל מסופק לצרכני העיר במיקור חוץ על ידי מס' גורמים ובמסגרת הסכמים שונים :

- עיריית חיפה - הינה הגורם הגדול והעיקרי אשר מספק עבור התאגיד מספר שירותים בהן שירותי צרכנות, שרתיי קהל, מוקד טלפוני, גביה, אכיפת הגביה ועוד.
- חברת מלגם - אשר מספקת את השירותים הבאים :

* שרות לקוחות וגביה עבור התאגיד בתחומי צרכני ביוב (קריית שמואל) החל מקריאות מדי מים וכלה בהוצאת חשבונות תקופתיים ואכיפה.

* קריאות מדי מים ותהליכים נלווים – ביצוע לוגית, בירורים, עמידה מלאה בכללי אמות המידה.

כלל השירותים הניתנים על ידי מיקור חוץ הינם בכפוף להנחיותיו של התאגיד, החל מיישום והטמעה של כללי אמות המידה וכלה בקביעת נהלים ותהליכי עבודה תוך מתן דגש על פיקוח ובקרה, הקפדה על איכות השירות, מקצועיות, עמידה בזמני מענה והאדיבות הנדרשת תוך מתן דגש על יישום החוזים בין הצדדים.

❖ תאגיד מי כרמל פועל תחת רגולציה הן של רשות המים והן של רשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן.

❖ התאגיד במסגרת האסדרה הרלוונטית, מחויב לסדר פעולות ובדיקות שעל פיו הנו פועל ומבוקר על ידי רשות הממשלתית למים וביוב .

❖ כלל המענה אשר ניתן לצרכנים הינם בצימוד מלא לכללים, הן בהתייחס לבדיקות המבוצעות והן במתן המענה וההודעות אשר נשלחים לצרכנים.

כללי

מספר התושבים בתחום פעילותנו כ- 248,770 תושבים בתחום המים וכ- 270,000 תושבים בתחום הביוב.

מס' צרכנים פעילים כ 118,748, מס' צרכני ביוב בלבד: כ-3877 צרכני ביוב פעילים בלבד סה"כ כ 122,625 צרכנים.

מספר נכסים	תיאור אפיון מהות שימוש
109,463	צריכה במגורים
67	חינוך, אוניברסיטאות
18	ספורט, ב.שחיה, ח.הים
984	גינון ציבורי-רשות מקומית
885	מוסדות רשות מקומית
61	בתי חולים
44	בתי מלון
6,894	מסחר ומלאכה
43	בטחון
238	בניה
19	תעשייה בהקצבה
32	כל צריכה אחרת
118,748	סה"כ נכסים

ערוצי שרות לקוחות :

- ❖ בירורים ותשלומים באמצעות אתר האינטרנט - www.mei-carmel.co.il
- ❖ בירורים ותשלומים באמצעות הטלפון בשיחת חינם - 1-800-100-104
ימי פעילות א', ג', ה', שעות מענה 07:30-14:30
ימי פעילות ב', ד' שעות מענה 07:30-19:30
- ❖ מוקד התפעול והשירות מי כרמל -דיווח על תקלות ברשת המים והביוב
24 שעות (מוקד 106) - 1-800-100-104 שלוחה 3
- ❖ מען לפניית בכלל אמצעי המדיה השונים (מחלקת צרכנות) : טפסים מקוונים באתר הבית של התאגיד, פניה כתובה ת"ד 4811, חיפה 3104702 בדוא"ל : water@haifa.muni.il
בפקס : 04-8644529
- ❖ קבלת קהל במרכז שירות לתושב - רח' חסן שוקרי 11 חיפה, שעות קבלת קהל
ימים א'-ה' שעות קבלה 08:00-14:00 בנוסף יום ג' שעות קבלה 15:30-17:30
- ❖ קבלת קהל בעירוניות :- עירונית נווה שאנן- רחוב טרומפלדור 28, עירונית קריית אליעזר -
רחוב צה"ל 14 ימים א'-ה' שעות קבלה 09:00-13:00 ימים ב' ו ד' שעות קבלה 15:30-17:30.
- ❖ צרכני ביוב בלבד בירורים ותשלומים 1-800-100-104 שלוחה 5, ימים א'-ה' בין השעות
08:00-14:00. יום ד' בין השעות 16:00-18:00
- ❖ תיאום קריאות מדי מים או מסירת מפתח בטלפון 1-800-100-104 שלוחה 4.

המהלכים שביצענו בשנת 2025 וכיצד אלו מתבטאים?

התאמת כלל הפתרונות הטכנולוגיים לצרכים ספציפיים של צרכן, תוך התמקדות בעולמות הטכנולוגיים (לרבות לאוכלוסייה מבוגרת ובעלי מוגבלויות).

❖ מידע לשעת חרום - מתן הנחיות ומידע בדבר מצבי החרום השונים והמלצות התאגיד במוכנות הציבור באתר הבית של התאגיד, כולל ידוע בפרסום ונראות באמצעי המדיה השונים.

❖ הקמת תהליך דיגיטלי כחשבונית אינטראקטיבית - באמצעות הפלטפורמה הטכנולוגית המתקדמת מסוגה ליצירה של טפסים ותהליכים דיגיטליים המבוססת על הטכנולוגיה המוכחת של חברת Quadient.

- יצירת חווית לקוח איכותית וחדשנית.

- רספונסיביות מלאה , web- Mobile שכבת אינטגרציה חזקה ומתקדמת יכולת הפעלת תהליכים כטריגר לפעילות בטופס כגון שליחת מייל ו SMS.
- סביבה מאובטחת ברמה הגבוהה ביותר.
- נראות ונגישות המידע.

❖ שיפור שירות לצרכן

- "שיווק" השירות הדיגיטלי הניתן לצרכן .
- שיפור תהליך העבודה לצרכן ולפקיד המטפל במערכת הוואן קליק - טפסים דיגיטליים.
- שיפור נראות ונהירות השובר התקופתי והתאמתו לשינויים הרלבנטיים.
- שיפור נראות, הוספת מידע וממשקים נוספים בתיק צרכן (פרסונלי).
- ❖ **אתר הבית של התאגיד** - אתר מחודש, פשוט, נגיש וידידותי למשתמש אשר בין היתר מכווין צרכנים לערוצי השירות הדיגיטליים.
- ❖ **נגישות** - אתר אינטרנט של התאגיד פועל לפי חוק הנגישות ומאפשר גם לבעלי צרכים מיוחדים לעשות בו שימוש.
- ❖ **תיק צרכן - הרחבת אפיונים ומידע צרכן** - הגדלת מרחב צפייה ובקרה של הצרכן על חשבונותיו, שיפור הנראות והוספת קישורים לממשקים נוספים.
- ❖ **תהליכי תשלום אוטומטיים** - נגישים ונוחים אשר מעודדים תשלום, ובעיקר מעודדים "תשלום בזמן" וללא פיגור ומניעת צבירת חובות.
- ❖ **עידוד רישום לחשבונית במייל** - כאשר החשבונית עצמה מעודדת ומאפשרת גישה לרישום להקמת הוראת קבע ואף משיגה מטרה של שמירה על סביבה ירוקה, מעל 37 אלף צרכנים כבר הצטרפו לחשבונית במייל .
- ❖ **עידוד רישום להוראת קבע** - כ- 36,510 צרכנים נרשמו להוראת קבע .
- ❖ **"מתחברים למים"** - המשך ליווי התוכנית חינוכית בחיפה – כתות ד'- ה' כ- 50 כתות לימוד ומעל 1500 תלמידים.
- ❖ **טיוב מאגר נתוני זיהוי ונתוני יצירת קשר** - כגון כתובת פיזית, כתובת מייל ומספרי טלפון שיאפשרו לתאגיד הן לאתר חייבים שישנו קושי באיתורם והן להתריע בזמן אמת על צריכות חריגות ועל פיגור בתשלום וזאת בטרם שצברו חוב שלא יוכלו לשלמו מפאת גודלו.
- במישור זה התאגיד מקדם מס' פרויקטים לטיוב נתונים כגון פניה יזומה לצרכנים, פופ אפ באתר, טיוב ערוצי שירות וטיוב נתוני משלמים.

❖ **פרויקט הקר"מ** - סיום החלפת מדי מים חכמים הניתנים לקריאה מרחוק והחלת ביצוע קריאות מדי מים על ידי קבלת מידע דיגיטלי על צריכת המים וביצוע תהליכים נלווים כדוגי קבלת התראות בשל רציפות במדידה, חשש לשיבוש מדידה עקב חבלה או תקלה במד המים, זיהוי צריכות מים חריגות או חשש לנזילות בזמן אמת.

❖ **פרויקט "מים חיים"** - שת"פ עם מינהל הרווחה בעירייה. פרויקט דיגיטלי חדשני אשר נועד להציל חיים בעזרת המידע הנרשם באופן רציף במדי המים. בפרויקט נבחנת צריכת המים של האדם המתגורר בבית המוגדר, הקריאה הדיגיטלית של מד המים עוברת בזמן אמת למערכת ממוחשבת במוקד התאגיד ונותנת אינדיקציה על שימוש שגרתי או לא שגרתי במים בבתי האוכלוסייה המבוגרת ויכולה להזהיר לגבי מצב הדורש את התערבות הרווחה.

❖ **RPA – Robotic Process Automation**

RPA (אוטומציה באמצעות רובוטים תוכניים) הינו פתרון טכנולוגי המאפשר ביצוע אוטומטי של פעולות במערכות מידע קיימות, בדומה לאופן שבו משתמש אנושי פועל בהן, וזאת ללא צורך בשינויים מהותיים במערכות הליבה.

תאגיד מי כרמל פועל לקידום תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית, ייעול תהליכי עבודה, צמצום טעויות אנוש ושיפור רמת השירות והבקרה. במסגרת זו נבחנה הטמעת פתרון הטכנולוגיה מאפשרת:

- א. אוטומציה של תהליכים חוזרים ומובנים
- ב. עבודה מול מספר מערכות במקביל
- ג. הפחתת עומסים תפעוליים
- ד. צמצום שגיאות אנוש
- ה. שיפור זמני טיפול ועמידה ביעדי שירות
- ו. הגדלת זמינות משאבי כוח אדם לפעילויות בעלות ערך מוסף.

❖ הפקת סרטוני הסבר והדרכה לצרכנים

עולם הפרסום של ימינו הוא דינמי, עשיר, מלא באתגרים, פרסום נכון בפלטפורמות השונות של המדיה החברתית צריך להתאים לטרנדים התקופתיים ולרשת או המדיום בו הוא מופיעים, המידע צריך לשלב תוכן ייחודי, קצר ומעניין מעבר למסירת מידע האינפורמטיבי מקדם ותומך בפעילות הסברתית שתכליתה לקדם מסרים וחינוך בתחומי המים והביוב, תחומי עיסוק של התאגיד, סרטונים אלו יכולים להביא את התאגיד לפלטפורמות שונות וקהלים רבים.

❖ קידום טכנולוגיה של פתרונות AI - בתחום שירות הלקוחות/שדרוג חווית השירות.

❖ פייסבוק וכניסה לעולמות הרשתות החברתיות - "שיווק" התאגיד ברשתות חברתיות מאפשר להגיע לקהל רחב, ליצור מערכות יחסים אותנטיות עם הצרכנים, ולהגדיל את המודעות לתאגיד באופן משמעותי.

❖ המשך שיפור וייעול תהליך הפקת חשבונות מים -

- יצירת מנגנונים "אוטומטיים" להטמעה של נתונים כדוג' מרשם האוכלוסין, אוכלוסיות מיוחדות .

- מעבר מלא לאיתור ועדכון אוכלוסייה מיוחדת באופן אוטומטי ע"י החברה לאוטומציה בשיתוף ובבקרה של התאגיד.

- שיפור נראות החשבון התקופתי והתאמתו לכלל הפלטפורמות הקיימות.

❖ ניהול תהליכי עבודה ואפיון מערכת הממוחשבת -

- פיתוח ואפיון יכולות המערכת הממוחשבת לשם ייעול זמן טיפול בפניה, הנגשת מידע דו כיווני: מהצרכן למערכת ולהיפך, חיסכון במשאבי אנוש ובמשאבים חומריים, מעבר לסביבה ירוקה.

❖ מעבר מלא לחשבונית אינטראקטיבית - חשבון תקופתי המותאם אישית אשר הופכת את

החשבונית הסטטית המוכרת למסמך דינמי, אינטראקטיבי ואישי עם אפשרות התאגיד לבצע מסרים מפולחים לפי הנתונים הקיימים בשילוב אייקונים (קישורים) נוספים כדוג' קר"מ, צור קשר, מי כרמל VOD.

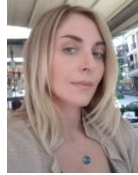
❖ תשלום בלחיצה - עם Google Pay ו-Apple Pay

הוספת ערוצי תשלום מקוונים נוספים - לאחר הטמעת אפליקציית התשלומים BIT מי כרמל גאה להוסיף ערוצים נוספים עם Google Pay ו-Apple Pay תשלום חכם, מהיר, בטוח. בעת ביצוע תשלום באתר הבית של התאגיד, City Pay ואחרים – יופיעו שני כפתורים חדשים בדף התשלום המאפשרים לצרכנים לשלם בקליק, באמצעות הארנק הדיגיטלי שלהם.

- ❖ **דוברות** - במטרה להקל על הצרכנים ולעודד שימוש בשירותים מתקדמים וביצוע פעולות באופן עצמאי, כדוג' רישום להוראת קבע, תשלום חובות וקבלת חשבונית במייל, ינקטו מספר צעדים :
- ❖ **קמפיינים ייעודיים בגוגל וברשתות** - קידום מודעות להעלאת מודעות הצרכנים לפרויקטים השונים ב-Google Ads באמצעות הגברת חשיפה והקלקות על התכנים.
- ❖ **תלי זלת עם מידע ממוקד** - הפצת עלונים נתלים על דלתות הבתים באזורים נבחרים, הכוללים הסבר פשוט וידידותי על השירותים החדשים עם הנחיות ברורות כיצד להצטרף או להשתמש בשירותים אלה.
- ❖ **השתתפות ביריד מיצוי זכויות לחשיפת השירותים** - נוכחות פעילה ביריד שנועד להנגיש מידע ושירותים לציבור, כולל הצגת השירותים החדשים, מתן הסברים אישיים וסיוע בהרשמה במקום, במטרה להגיע גם לאוכלוסיות שפחות נגישות לדיגיטל.
- ❖ **פרסומים וכתבות בתקשורת המקומית** - פרסום יזום של כתבות ותכנים אינפורמטיביים בעיתונות המקומית במטרה להנגיש לציבור את השירותים החדשים, להגביר את המודעות לפעילות התאגיד ולחזק את האמון בו.

יחידת המכרזים





לילי שמיי – רכזת יחידת מכרזים

עיקרי הפעילות ביחידת המכרזים בשנת 2025

תיאור פעילות ועדת המכרזים:

ועדת המכרזים התכנסה לאורך כל שנת 2025 ובסה"כ היו 28 ישיבות של הוועדה, החל מתאריך 22.01.2025 ועד לתאריך 31.12.2025 ישיבה אחרונה לשנה זו. כל נושא שעולה על סך 50,000 ₪ ללא מע"מ, הגיע לדיון של ועדת המכרזים. סה"כ נדונו 129 נושאים במהלך שנת 2025. נושאים מתחת לסך - 50,000 ₪ נדונו בוועדת התקשרויות. סה"כ התקיימו 11 ישיבות של ועדת התקשרויות, החל מתאריך 22.01.2025 – ועד תאריך 26.11.2025. סה"כ נדונו 66 נושאים במהלך שנת בוועדת התקשרויות. במהלך שנת 2025 פורסמו מכרזים פומביים והוקמו חוזים חתומים והארכות חוזים קיימים במערכת פריוריטי.

בישיבות הוועדה מתקבלות החלטות בנושאים שונים כגון:

- ❖ החלטה על יצירת התקשרויות ללא מכרז אלא באמצעות קבלת הצעות – מדובר בסוג התקשרות שאינה עולה על 200,000 ₪ ללא מע"מ, כגון: עבודות תשתית, רכש, עבודות תכנון ויעוץ וכיו"ב.
- ❖ החלטה על סוג המכרז, עריכת המכרז ואישור מסמכיו.
- ❖ החלטת הוועדה לגבי בקשות מטעם מחלקות מקצועיות ליציאת מכרזים שונים, כמו ביצוע עבודות שיקום ושדרוג מערכות מים וביוב, קריאת מדי מים ומתן שירותים נלווים, אספקת והתקנת משאבות מים, ביצוע עבודות שיקום ועבודות פיתוח.
- ❖ ועדת המכרזים דנה במכרזים בכל תחומי פעילות התאגיד בנושאים תפעוליים והנדסיים וגם בנושאים רכש אחרים כמו כ"א, לוגיסטיקה, ביטוח, כספים ועוד.

פירוט המכרזים הפומביים בשנת 2025

מס' מכרז	נושא המכרז
1/25	מתן שירותי יעוץ משפטי
2/25	ניטור רציף
3/25	איתור נזילות וחיבורים צולבים
4/25	מתן שירותי יעוץ מקצועיים בתחומי הנדסה
5/25	מתן שירותי הדפסה ומשלוח דואר
6/25	מתן שירותי יעוץ מערכות מידע, אבטחת מידע וסייבר, נגישות והגנת פרטיות
7/25	שינוע ואספקת מים בשע"ח
8/25	איתור נזילות וחיבורים צולבים מכרז חוזר
9/25	שיפוצים בבית התאגיד ואתרי התאגיד
10/25	ביצוע עבודות מדידה
11/25	ניטור שפכי תעשייה

כח אדם





מירב הדר – מנהלת משאבי אנוש

עיקרי הפעילות במשאבי אנוש בשנת 2025

מחלקת משאבי אנוש בתאגיד פועלת מתוך תפיסה אסטרטגית הרואה בעובד את הנכס המשמעותי ביותר להצלחת הארגון. פעילותנו מהווה גשר חי בין יעדי התאגיד לבין הצרכים, השאיפות והרווחה של כל עובד ועובדת.

המחלקה חרטה על דגלה את ערכי המקצועיות, הרגישות והחדשנות, מתוך הבנה כי חוסנו של תאגיד המים נשען על הון אנושי מיומן ומקצועי.

שנת 2025 עמדה בסימן המשכיות הלחימה במבצע "עם כלביא", מציאות אשר חייבה אותנו לפעול תחת סטנדרטים גבוהים של חוסן ארגוני, גמישות תפעולית לצד מתן מעטפת תמיכה הוליסטית להון האנושי שלנו. בתוך כך, המחלקה הטמיעה השנה תהליכי התאמה מהירים – עדכוני רגולציה בזמן אמת, יישום הנחיות השעה, הכוללות בין היתר את המתווה הכלכלי של השתתפות העובדים בהוצאות הלחימה. במקביל לתקופה מאתגרת זו פעל התאגיד להוקרת העובדים על תפקודם בשגרת חירום ועל תרומתם להשגת יעדי התאגיד.

לאור האתגרים הביטחוניים נבחנה השנה תשתית כוח האדם בדגש על תפקידי ליבה חיוניים, כגון תחום אבטחת המידע והסייבר. בעידן שבו תשתיות המים והביוב מהוות יעד אסטרטגי תהליך זה שילב מענה לצרכי התאגיד עם מחויבות לשימור ההון האנושי והעמדת כוח אדם מיומן ומקצועי נוכח האיומים הביטחוניים.

במקביל השנה הוחל בהטמעה ואימוץ כלי בינה מלאכותית (AI) בתהליכי העבודה ומעבר למודל מבוסס נתונים לייעול העבודה השוטפת.

סיכום זה מציג שנה של עבודה עקבית, המשלבת התאמה למציאות המשתנה עם קידום טכנולוגי ושימור כוח האדם המקצועי של התאגיד.

נתונים כלליים

מארג העובדים בתאגיד מושתת על שילוב בין עובדי התאגיד ועובדי עיריית חיפה, המושאלים לפעילות התאגיד החל משנת 2010. מודל העסקה דואלי זה מאפשר רציפות תפעולית לצד שימור ידע ארגוני ומקצועי רב-שנים.

במהלך השנה החולפת מנתה מצבת כוח האדם בתאגיד 81 עובדים, כאשר התפלגות העובדים הינה ביחס של כ-40% עובדים מושאלים וכ-60% עובדי תאגיד בקירוב.

לצד המערך הקבוע, פועל התאגיד לייעול תהליכי העבודה והשירות באמצעות הסתייעות בשירותים חיצוניים ומיקור חוץ, בדגש על מערכי הגבייה ושירות הלקוחות. כחלק מתפיסה ניהולית השואפת לפיתוח מסלולי קליטה פנימיים ושימור הון אנושי איכותי, שובצו השנה שלושה עובדים במיקור חוץ בחטיבות ההנדסה והכספים ובאגף שירות הלקוחות. עובדים אלו שולבו לתקופות קצובות וממוקדות, כאשר לאורך כל תקופת הצבתם מתקיים תהליך בחינה ובקרה רציף. תהליך זה נועד לבחון את התאמתם המקצועית והארגונית למועמדותם לקליטה ישירה כעובדי תאגיד מן המניין.

פיתוח המשאב האנושי

❖ גיוס וקליטת עובדים

השנה ביצעה מחלקת משאבי אנוש עליית מדרגה באיתור וגיוס הון אנושי איכותי באמצעות הרחבה משמעותית של ערוצי הגיוס. מעבר לערוצים הקיימים, המחלקה עושה שימוש ברשת הלינקדאין והרחיבה את השימוש במדיות חברתיות ובאתרים מקצועיים ייעודיים, הממוקדים בקהלי היעד הטכנולוגיים וההנדסיים הנדרשים לתאגיד. במקביל העמקנו את שיתופי הפעולה עם מוסדות להשכלה גבוהה לאיתור וקליטת בוגרים רלוונטיים לפעילות התאגיד. המחלקה עוקבת אחר שיפורים טכנולוגיים בתחום זה לאיתור מועמדים פוטנציאליים, ובתוך כך הוחל באפיון יישום מערכות טכנולוגיות מבוססות בינה מלאכותית (AI) לניהול תהליכי מיון וגיוס. בוצעו שיפורים בתהליכי העבודה לייעול המענה למגוישים ובוצעו התאמות באתר האינטרנט של התאגיד לנוחיות המשתמש.

פיתוח מקצועי

❖ הכשרות חובה והכשרות ייעודיות

במהלך שנת הפעילות הקפידה המחלקה על ביצוע סדרה של הדרכות והכשרות מחייבות, הנגזרות מהוראות הדין ומתקנות בטיחות בעבודה. מטרת פעילות זו היא להבטיח כשירות מקצועית ובטיחותית מרבית של צוותי העבודה תוך עמידה בסטנדרטים רגולטוריים מחמירים:

הנגשת השירות - בוצעה הכשרה ייעודית בנושא נגישות השירות, בכדי להקנות לעובדי התאגיד כלים פרקטיים למתן שירות שוויוני, רגיש ומותאם לצרכי לקוחות עם מוגבלויות. ההדרכה התמקדה בהסרת חסמי שירות והתאמת המענה המקצועי לדרישות החוק.

נהיגה בטוחה ומונעת - כחלק מהמאמץ לשמירה על שלום העובדים בדרכים, הוטמעו השנה הדרכות בנושא נהיגה בטוחה. פעילות זו נועדה להגביר את המודעות למניעת תאונות, להקנות הרגלי נהיגה נכונים ולחזק את השמירה על כללי הבטיחות בדרכים במהלך ביצוע תפקידם.

בטיחות בעבודה בגובה - בהתאם לצרכי העבודה בשטח ותקנות הבטיחות, התקיימו הדרכות ריענון לעובדי התפעול וההנדסה הנדרשים לעבודה בגובה. הדרכות אלו מבטיחות עבודה תקנית תוך שימוש באמצעי המיגון הנדרשים לצמצום סיכונים תעסוקתיים.

אבטחת מידע וסייבר - לאור חשיבות הנושא ברמה הלאומית בוצעו הכשרות הסמכה בתחום הגנת הסייבר בהתאם להנחיות המקצועיות של רשות המים, במטרה לשמור על אבטחת הנתונים והרציפות התפקודית של מערכות ותשתיות התאגיד.

מפעל עובד מצטיין

מפעל עובד מצטיין בתאגיד נועד לעודד ולטפח את ערך המצוינות, וכן לתת הכרה והערכה על הישגי העובדים במסגרת עבודתם. השנה הושם דגש מיוחד על הוקרת עובדים אשר בלטו בתרומתם המקצועית ובמחויבותם לרציפות התפקודית גם בצל המצב הביטחוני והמורכבות שאפיינה שנה זו. עובדים אלו משמשים דוגמה אישית בתפקודם בשגרת החירום ובהזדהותם עם ערכי התאגיד.

בחירת העובדים המצטיינים מבוצעת בתהליך מובנה, במסגרתו הממונה מעריך את העובד על סמך מספר מדדים ומוסר את המלצותיו המקצועיות. מדיניות הנהלת התאגיד בנושא הינה הקפדה יתרה על שמירת ההוגנות בבחירת העובדים, כאשר היקף התגמול הכספי נקבע בהתאם להוראות מתווה תנאי העסקה של רשות המים.

בחודש אוגוסט התכנסה ועדת 'עובד מצטיין' לבחירת המועמדים, ובחודש דצמבר נערך אירוע הוקרה חגיגי בהשתתפות חברי הדירקטוריון והנהלת התאגיד להענקת תעודות הערכה ופרסים כספיים לעובדים המצטיינים.

השתלמות מקצועית שנתית

התאגיד מקיים מידי שנה השתלמות מקצועית לעובדיו, ורואה בכך כלי להעשרת הידע המקצועי וללמידת עמיתים. השנה נערכה ההשתלמות בירושלים במוקדים הבאים:

❖ **ביקור בחב' "הגיחון"** - התקיים מפגש עבודה עם צוותי "הגיחון" להחלפת ידע מקצועי ובחינת מתודולוגיות עבודה, המאופיינת בטופוגרפיה עירונית הדומה בחלקה למרחב הפעילות של תאגידנו, דבר שאפשר לצוותי התפעול וההנדסה לבחון פתרונות הנדסיים לאתגרים דומים. במסגרת זו נערך סיור מקצועי בתחנת השאיבה החדשה ב"גן סאקר". **סיורי מורשת והיסטוריה** - נערכו סיורים לימודיים בעיר העתיקה, בכותל המערבי ובמנהרות הכותל. הסיורים התמקדו בסקירת היבטים היסטוריים ואסטרטגיים באתרים אלו ובחשיפה לערכי מורשת לאומיים כחלק מתכני ההעשרה לעובדים.

פעילויות רווחה וימי גיבוש לעובדי התאגיד

מדיניות הרווחה של התאגיד בשנת 2025 הותאמה לצורכי השעה, תוך מתן מענה תומך לעובדים. התאגיד פועל לתמיכה במערך המילואים ובני המשפחה וכחלק מהמחויבות הארגונית לעובדי התאגיד המשרתים במילואים, גובשה מעטפת תמיכה ייעודית שכללה קשר רציף עם המגויסים ומשפחותיהם. כביטוי להערכה והוקרה על תרומתם למערך הביטחוני הוענקו מארזי שי לעובדים אלו מתוך הוקרה על פועלם וכהבעת סולידריות ארגונית בשעת חירום.

במהלך השנה התקיימו שני ימי גיבוש לכלל עובדי התאגיד, שנערכו במתחם "חמת גדר" וב"קאנטרי נשר". ימי הגיבוש אפשרו הפוגה מהעשייה השוטפת.

בטיחות ובריאות

המחלקה מרכזת את המעקב והרישום בנושאי בטיחות ובריאות, במטרה להבטיח תיעוד רציף ומבוקר של מדדי הכשירות ודיווחי האירועים בתאגיד:

רישום ובקרה על בדיקות תקופתיות - המחלקה מבצעת מעקב שוטף אחר ביצוען של בדיקות שמיעה תקופתיות לעובדי מחלקת תחנות השאיבה. ריכוז נתונים אלו מאפשר לוודא כי התיעוד הרפואי של העובדים המועסקים בסביבות עבודה ייעודיות מעודכן ומתועד בהתאם לדרישות החוק.

ריכוז דיווחי תאונות עבודה - במהלך שנת 2025 ריכזה המחלקה את התיעוד והדיווח המנהלתי בגין ארבע תאונות עבודה. רישום זה משמש כבסיס להצגת תמונת מצב עובדתית ומדויקת להנהלת התאגיד ולגורמי חוץ.

ממשקי עבודה ודיגיטציה

מחלקת משאבי אנוש פועלת לשדרוג המערכות הטכנולוגיות הקיימות, במטרה לשפר את איכות ניהול המידע ולהנגיש את השירותים לעובדים ולדרגי הניהול בצורה מהירה ומדויקת.

פרויקט ארכוב ודיגיטציה - בשנת 2025 הוחל במהלך רחב להקמת ארכיון ממוחשב, הכולל סריקה, קיטלוג והזנה של מסמכי המחלקה למערכת דיגיטלית מאובטחת. מהלך זה נועד להבטיח שימור מיטבי של הזיכרון הארגוני, תוך הנגשה מהירה של נתונים ומעבר מדורג לסביבת עבודה נטולת נייר.

בקרה מבוססת נתונים - שודרגו יכולות הדיווח במערכת הנוכחית באמצעות פיתוח דו"חות ניהוליים ייעודיים. הפקת תובנות מנתונים מצטברים אלו מאפשרת תכנון אסטרטגי המבוסס על נתוני אמת, התורם לשיפור וצמצום משמעותי של הטיפול הידני במידע.

איפיון ובחינת כלי בינה מלאכותית (AI) - כחלק מההיערכות לחדשנות טכנולוגית, החלה המחלקה בתהליך למידה ומיפוי של כלי בינה מלאכותית. הפעילות מתמקדת באיתור פתרונות לאוטומציה של תהליכי עבודה מחזוריים, קיצור זמני תגובה וזמינות המידע המקצועי במחלקה.

מערכות מידע,
לוגיסטיקה,
היערכות לחירום,
בטיחות





אורי ברוקנר - מנהל לוגיסטיקה ורכש

מערכות מידע, לוגיסטיקה, הערכות לחרום, בטיחות 2025

לוגיסטיקה ורכש

- ❖ הזמנת מדי מים מארד למימוש תוכנית העבודה שהחלפת מדי מים
 - ❖ מדידות קרינה בבית התאגיד .
 - ❖ בדיקות רפואיות לעובדי התאגיד.
 - ❖ בדיקות שנתיות לדפיבולטור (מכשיר החיאה) ומסנני אב"כ בממ"ד.
 - ❖ בדיקות ציוד כיבוי אש בתאגיד
 - ❖ מעבר מבדק ISO
 - ❖ בדיקה שנתית של מערכות גילוי אש וספרינקלרים בבית התאגיד
 - ❖ רכש בגדי עבודה לעובדים.
 - ❖ הרחבת ההתקשרות לטעינה חשמלית עם חברות נוספות
 - ❖ מכרז להדפסת ומשלוח דברי דואר
 - ❖ נהיגה בטוחה
1. מספר תאונות הדרכים הכולל בתאגיד בשנת 2025 עומד על 10 תאונות – לעומת 15 תאונות בשנת 2024 ירידה של 33%.
 2. בשנת 2025 מספר התאונות באשמת נהגי התאגיד עמד על 5 המהווים 50% מכלל התאונות.
 3. מספר התאונות באשמת נהגי התאגיד ירד מ 8 תאונות בשנת 2024 ל 5 תאונות בשנת 2025 – ירידה של 38%.

בטיחות

מס"ד	הנושא	כמות 2025	כמות 2024
1.	ועדות בטיחות	9	8
2.	תאונות עבודה	5	3
3.	ימי היעדרות בגין תאונות עבודה	192	50

בטחון ושעת חרום

- ❖ עדכון וארגון נוהל החרום וכלל תוכניות החרום.
- ❖ הדרכות חרום ותרגול – בעלי תפקיד "חדר מצב" ומנ"מ, מפעילי מערכת שוע"ל.
- ❖ מעבר משגרה לחרום מבצע "עם כלביא" :
 - פתיחה, איוש ותפעול "חדר מצב" ומנ"מ.
 - חלוקת אמצעי מיגון אישי, קשר וטלפונים לווינים לבעלי תפקיד.
 - השתתפות רציפה בהערכות מצב במנ"מ וקיום דיוני חרום של צוות ההנהלה בתאגיד.
 - שיקום תשתיות שנפגעו בעקבות נפילת טילים ע"י מחלקות המים והביוב.
 - חלוקת מים באמצעים חליפיים לתושבים מנותקי מים וכוחות הבטחון הפועלים בזירות ארוע של נפילות טילים.
- ❖ התקנת ברזיות ושקתות בחניונים אשר משמשים כמחסה להמונים – ע"פ תוכנית אגף הבטחון ברשות. התעצמות במכלי סולר לטובת דיזל הגנרטורים שבתחנות השאיבה ל 10 ימים שלנתק בחשמל.
- ❖ ניקוי וחיטוי מכלי מים לאספקת מים בחרום.
- ❖ בקרה שוטפת על מערכות המיגון והאנליטיקה במתקני התאגיד.
- ❖ ביצוע ביקורות אבטחה לחברת אבטחה ומוקד רואה – "בן בטחון".
- ❖ חיזוק הקשר עם ותאום ציפיות עם אגודות המים קריית חיים ושמואל.
- ❖ מימוש תכנית הרכש, הצטיידות והאחזקה בתחום החרום ובטחון מים.
- ❖ חיבור מערכת ה-OT ל-SOC שולחן המים ברשות המים.
- ❖ תרגילי פישניג עיתיים לכלל משתמשי המחשב בתאגיד.

מחשוב ותקשורת

- בשנת 2025 תאגיד מי כרמל המשיך לפעול בהגנה נגד מתקפות הסייבר הרבות בתיאום עם יחידת הסייבר המגזרית של רשות המים ומערך הסייבר הלאומי. גם בשנה הזאת התאגיד ממשיך להשקיע רבות בהעלאת מוכנות בתרחישים אבטחת מידע וסייבר :
- ❖ הושלם חיבור תשתיות הקריטיות לשולחן המים של רשות המים.
 - ❖ המשך הטמעת מערכת ניטור של רשת ה-OT.
 - ❖ העלאת מודעות עובדים וגורמי חוץ הכולל תרגולים שונים עבור רשתות ה-IT ו-OT.
 - ❖ תרגילי פישניג עיתיים לכלל משתמשי המחשב בתאגיד.
 - ❖ הפרדה מוחלטת בין מערכות תפעוליות OT למערכת מינהלית IT ובין המחלקות (סיגמנטציה).
 - ❖ הקשחת גישה למידע.
 - ❖ הקשחת אתר מי כרמל
 - ❖ סינוני דואר ואתרים
 - ❖ הטמעת מערכות הגנה שונות בעולם ה-IT.
 - ❖ הקשחת רשת תפעולית.
 - ❖ גיבויים מסוגים שונים.
 - ❖ פיתוחים שונים במערכות : פריוריטי, גיאומיינד, אתר מי כרמל וכו'.

ריתוק משקי, מפעל חיוני וקיומי



מדינת ישראל

משרד העבודה
אגף כבד כח אדם לשעת חירום

צפון
מרחב מטפל

15-02-2026
תאריך הפקה

אישור מפעל למתן שירותים קיומיים

צו על פי חוק שירות עבודה בשעת-חירום, תשכ"ז - 1967

בתוקף סמכותי לפי סעיף 1 לחוק שירות עבודה בשעת-חירום, תשכ"ז - 1967, אישרתי את

מי כרמל בע"מ	869400
שם המפעל	סמל מפעל
הרץ היינריך 81	חיפה
	כתובת מפעל

כמפעל חיוני למתן שירותים קיומיים לצורך החוק האמור.
אישור זה הינו בתוקף עד **31-12-2026**



רביב מלאכי
המפקח הכללי על כח אדם



1 ס"ח 503, תשכ"ז ע' 86

אישור זה מבטל אישורים קודמים



מדינת ישראל

משרד העבודה
אגף כבד כח אדם לשעת חירום

צפון
מרחב מטפל

15-02-2026
תאריך הפקה

אישור מפעל חיוני

צו על פי חוק שירות עבודה בשעת-חירום, תשכ"ז - 1967

בתוקף סמכותי לפי סעיף 1 לחוק שירות עבודה בשעת-חירום, תשכ"ז - 1967, ולאחר שהתיעצתי כדין, אישרתי את

מי כרמל בע"מ	869400
שם המפעל	סמל מפעל
הרץ היינריך 81	חיפה
	כתובת מפעל

כמפעל חיוני לצורך החוק האמור.
אישור זה הינו בתוקף עד **31-12-2026**



רביב מלאכי
המפקח הכללי על כח אדם



1 ס"ח 503, תשכ"ז ע' 86

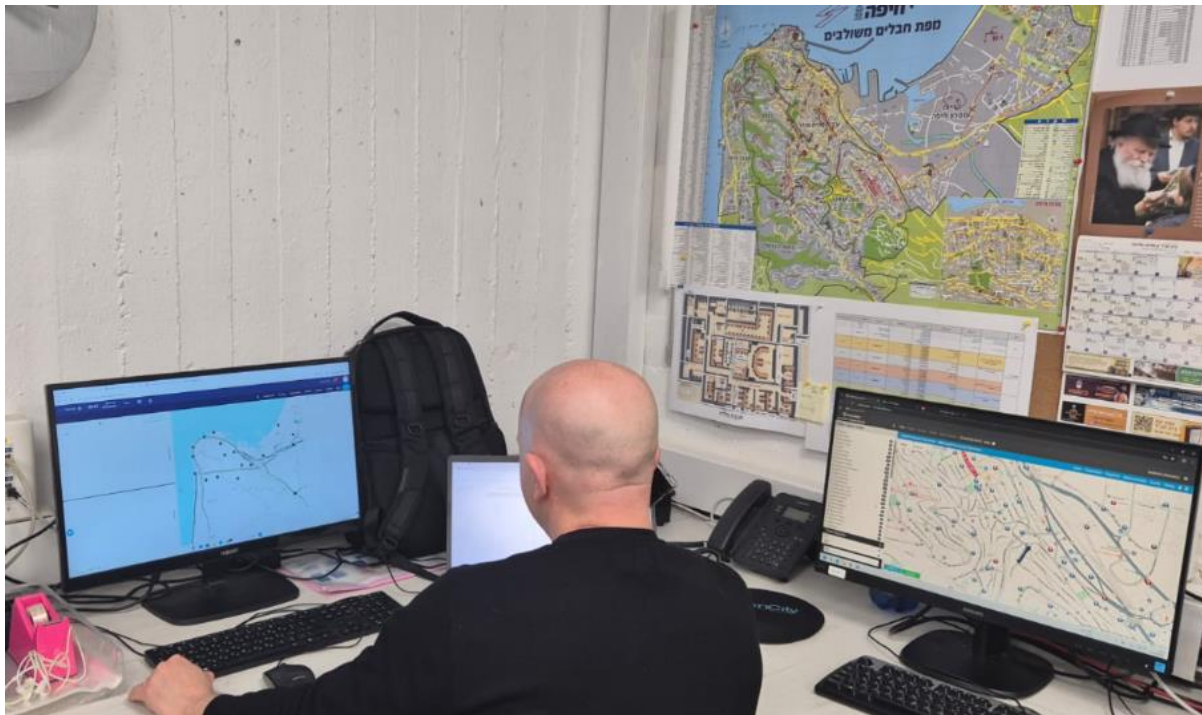
אישור זה מבטל אישורים קודמים

תדריך היערכות ומוכנות עובדי התאגיד עם קבלנים וספקים

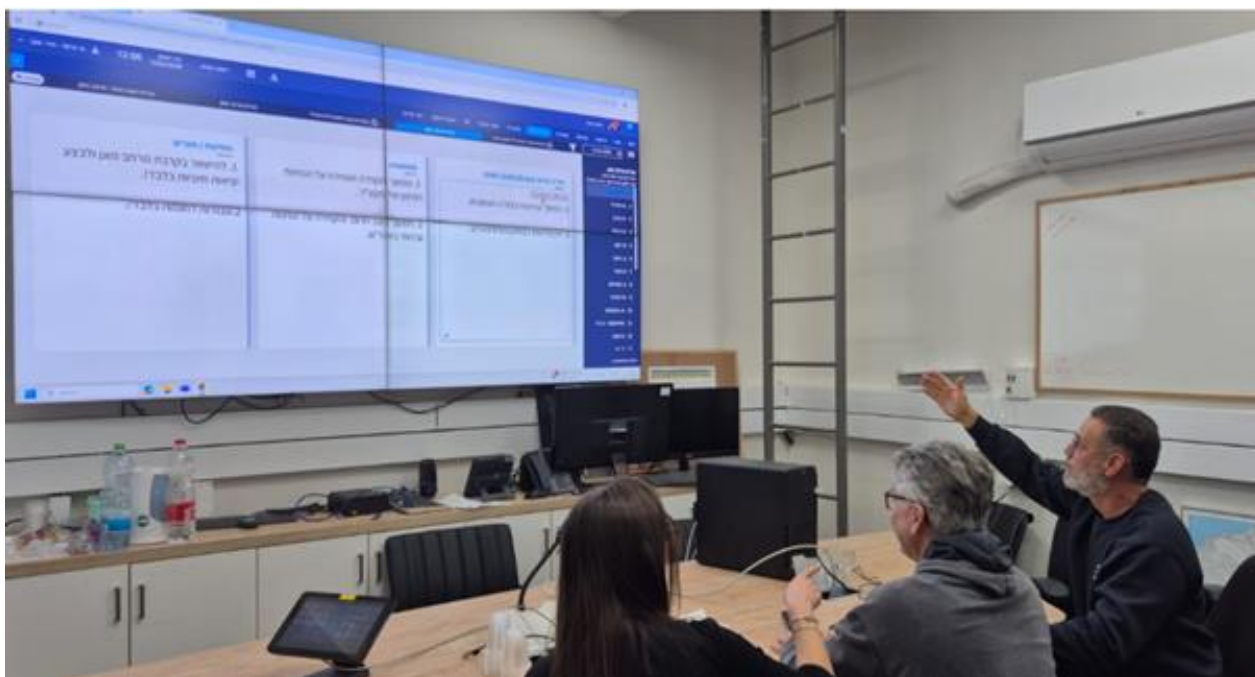


פתיחה ואיוש מנ"מ ו"חדר מצב"

מנ"מ



חדר מצב



התעצמות ושדרוג מערך הדיזל גנרטור בכל תחנות השאיבה

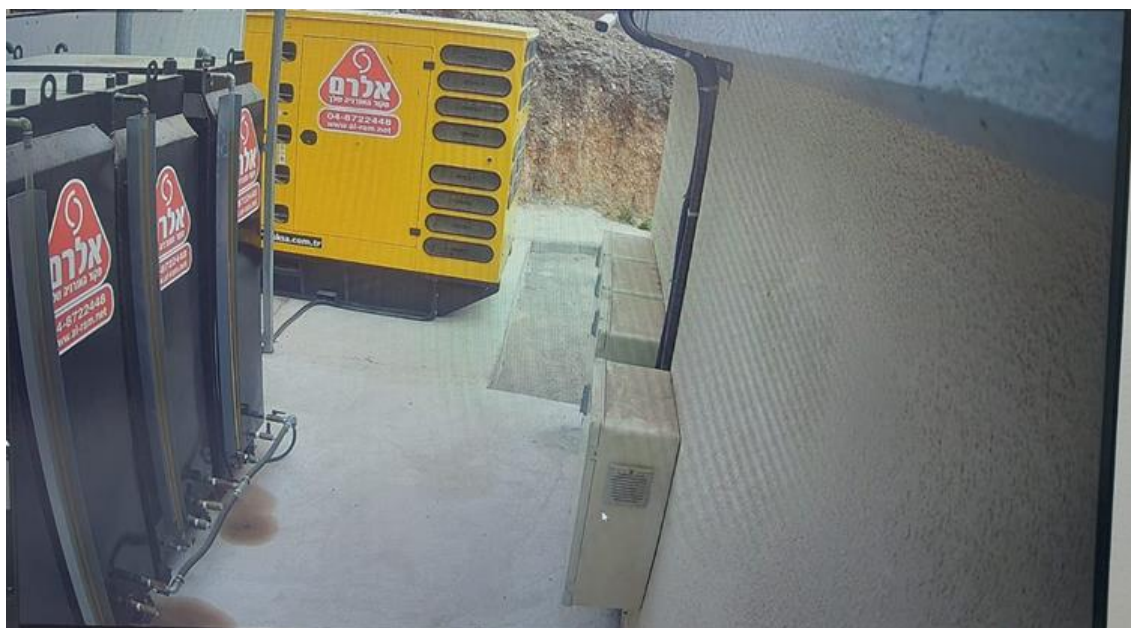


רכש מכלי הסולר לדיזל הגנרטורים ותדלוקם בשוטף

מיכלית דלק



מיכלי דלק



רכש וחלוקת אמצעי תקשורת

מכשירי קשר



טלפון לווייני



מוכנות לחלוקת אמצעים במשבר מים

נגרר עם תחנות חלוקת מים



נגררים עם מכלי מים



הקמה והתקנת אמצעים בחניונים למחסות המוניים

שקתות מים



שירותי סניטציה מתנפחים



נפתחו חדרי מצב ובקרה חליפיים

ביה"ס עירוני ה



חדר בקרה חליפי לחירום



בוצע מיגון לחיבורי המים ממקורות



מיגון חיבורי מים ממקורות



שיקום תשתיות בעקבות פגיעות טילים



פגיעה בת"ש קפטן סטיב במבצע "עם כלביא"



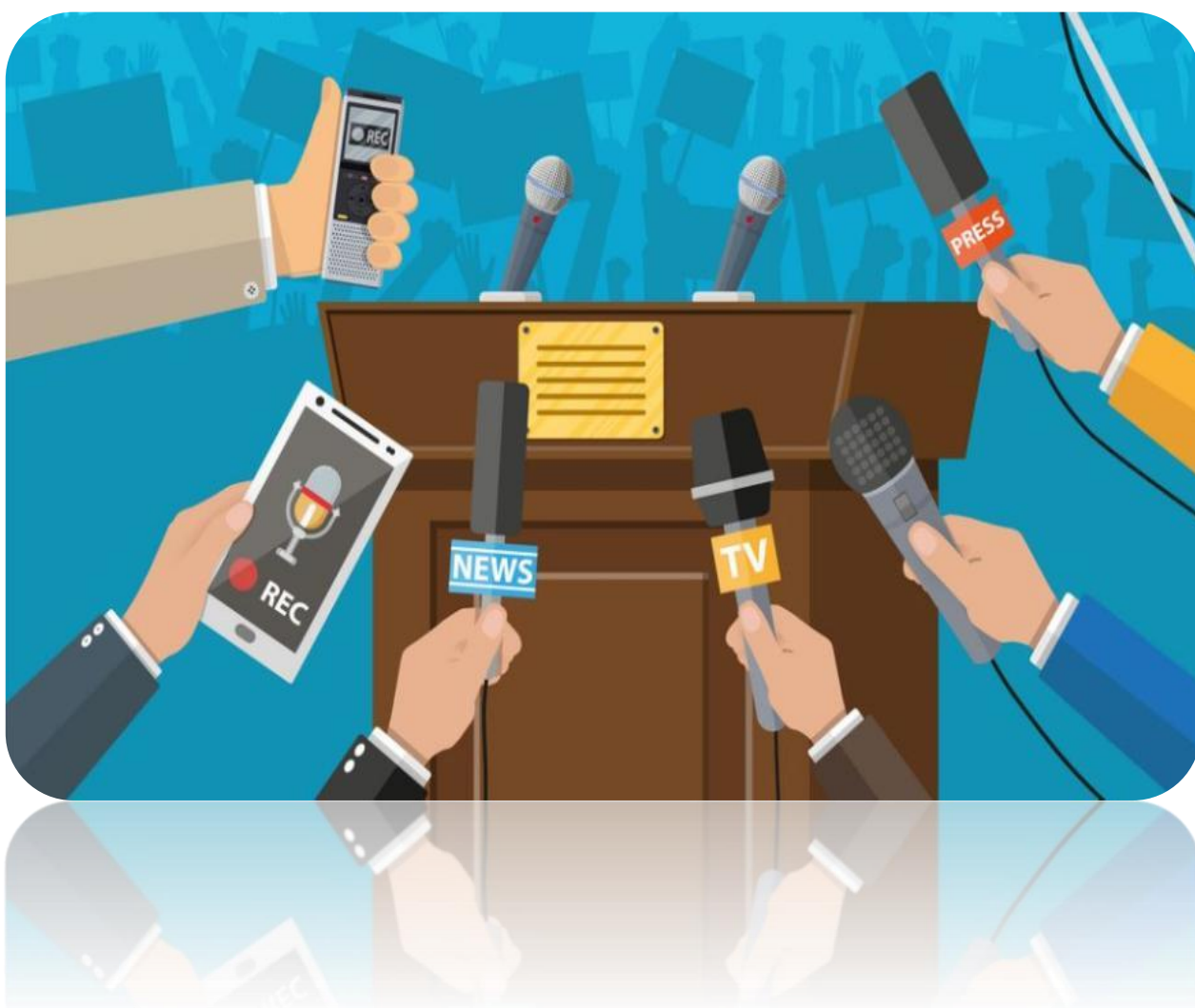
חלוקת מים באמצעים חלופיים לתושבים מנותקי מים ולכוחות הבטחון
הפועלים במוקדי הנפילות במסגרת מבצע "עם כלביא"



חלוקת מים בחירום



דוברות





אופיר שפיגל – דובר החברה

דו"ח תקשורת מי כרמל לשנת 2025

דברי הדובר:

1. סיכום פעילות שנתית:

בשנת 2025 פעלנו באופן אינטנסיבי לקידום החשיפה התקשורתית של מי כרמל. נוסחו עשרות הודעות לתקשורת המקומית בחיפה ולכלי התקשורת הארציים שעוסקות בפעילות התאגיד, והפצנו את הודעות אלו במספר גלים, במטרה למקסם את הסיקור ולהבטיח נוכחות רחבה ככל האפשר בכלי התקשורת. סה"כ נרשמו 103 פרסומים בתקשורת במהלך שנת 2025. בנוסף לפרסומים אלה, בשנה זו עבדנו על מגוון קמפיינים לקידום פעילות התאגיד, שיושמו בגוגל, יוטיוב, באנרים באתרי החדשות בחיפה, באנרים בעיתונים מודפסים בחיפה, לוחות מודעות במגוון שכונות בעיר ובאתר התאגיד.

כמו כן, לאורך השנה עבדנו על מגוון פרויקטים, ביניהם יצירת סרטונים לשימוש התאגיד, יצירת מצגות, דפים לשימוש הצרכנים, עיצובים שונים לאתר ועוד.

זאת ועוד, השנה ליווינו תקשורתית את התאגיד במהלך מבצע "עם כלביא". במלחמה מול איראן התאגיד היה מוכן, כמו גם את דוברות התאגיד. לאורך המלחמה הופצו מספר הודעות לתקשורת בנושא פעילות החירום של התאגיד, השתתפנו במספר ישיבות חירום בתאגיד ופרסמנו באופן שוטף הנחיות לתושבים להתנהגות עם משאבי המים בחירום.

בשנת 2026 נמשיך ליישם את הקמפיינים הקיימים וניזום קמפיינים חדשים לשיפור תדמית התאגיד בציבור ולמען הגברת ידיעת הציבור בנוגע לעבודה הרבה של התאגיד בשוטף.



נזקי הנפילות: תיעוד של טיפול בתשתיות המים #ynet#מים#נפילות צילום: מי כרמל

הנהלת רשות המים שיבחה את היערכות החירום של מי כרמל

נציגי הנהלת רשות המים השתתפו בישיבה עם הנהלת תאגיד המים

שיידרש".
במי כרמל מדגישים כי התאגיד ממשיך לפעול ברציפות, תוך הקפדה על בטיחות, מוכנות ותגובה מהירה כחלק מהמחויבות לשמירה על שירות חיוני לכלל תושבי חיפה, בכל תרחיש.

בישיבה שהתקיימה בתאגיד המים מי כרמל, בהשתתפות הנהלת התאגיד ונציגות הנהלת רשות המים, הציג מנכ"ל מי כרמל, עמי בן חיים, את היערכות החירום של התאגיד ואת מגוון הצעדים שבוצעו על מנת להבטיח את רציפות השירות ויציבות משק המים בעיר חיפה גם תחת אתגרי המלחמה והמציאות הביטחונית המורכבת.

בישיבה השתתפו מטעם רשות המים: דני לקר, מנהל אגף ביטחון, חירום וסייבר ומלאכ הזימה, מנהל מרחב צפון, אגף ביטחון, חירום, מידע וסייבר.

נציגי רשות המים התרשמו מרמת ההיערכות והניהול של מי כרמל ושיבחו את עבודת הצוותים על היערכות מוקדמת, ביצוע מדויק ומתן מענה רציף לאוכלוסייה - גם בתנאים מאתגרים.

עמי בן חיים, מנכ"ל מי כרמל, הודה להנהלת רשות המים על שיתוף הפעולה הפורה והביע תקווה כי "לא נידרש להתמודד עם תרחישי קיצון, אך נהיה ערוכים אליהם ככל



משתתפי ישיבת הנהלת תאגיד המים מי כרמל ונציגי הנהלת רשות המים.

(צילום: דוברות מי כרמל).

מי כרמל מרים

זרקו את המגבונים
לפח
ולא
לאסלה!



אל תסתום אותי

מונעים גלישות ביוב
ברחובות ובוואדיות
**ושומרים על
חיפה נקייה**

**למידע
נוסף**



לאתר תאגיד מי כרמל

קורטיביים
כנותי ועמיד במיוחד



הנקמה

פני מתקדמים

זכיינים

ס פוטנציאל רווחי ארץ
אורך נולד מונר בשוק

נדי

055-9947705-055-9947705

מחירים 1000-2000 ש"ח, יום ר' 13:00-19:00
קורקס / 055-9947705 טיט קורקס



התקנת מערכת הקריס החדשה תסתיים בשנת 2026

טכנולוגיה חכמה לעיר חכמה



הטבה למשרתי המילואים

בתוקף סמכותה, קבעה מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב את כללי תאגיד מים וביוב (אמות מידה לשירות) הוראת שעה (התשפ"ה 2025) המעניקה הטבה למשרתי המילואים במלחמת חרבות ברזל.

במסגרת הטבה זו תוכלו לשלם את חשבונות המים שטרם נפרעו ללא תוספת ריבית **לתקופת המילואים** בתוספת 60 ימים נוספים.

בנוסף, אם תפרסו לתשלומים - לא תצטרכו לשלם ריבית בגין פריסת התשלומים כל עוד תעמדו בהסדר.

ההטבה בתוקף עד 30 ביוני 2025.

על הזכאים להטבה לעמוד בתנאים הבאים:

- "זכאי חרבות ברזל" - מי ששירת בשירות מילואים והמציא לחברה אישור על שירות מילואים כאמור
- "שירות במילואים" - שירות מילואים לפי חוק שירות המילואים, התשס"ח 2008 אחריי כיב בתשרי התשפ"ד (07.10.2023)

מוזמנים לפנות אלינו לקבלת מידע ולפריסת תשלומים נוחה בכלל ערוצי השירות.

מי כרמל הכל זורם בשבילך

מבצע מחיקת ריבית

צרכנים יקרים, בהתאם להחלטת רשות המים בעניין עריכת מבצע מחיקת ריבית והצמדה במסגרת הסדרת חובות צרכנים בתיים לתאגיד המים והביוב.

במהלך תקופת המבצע שיתקיים בין התאריכים 06.04.2025 ל 06.08.2025 התאגיד יהיה רשאי לפטור צרכן ביתי שיבקש להסדיר חוב מים וביוב שצבר עד ליום 1.4.2025 מתשלום ריבית בעד אותו חוב.

בתנאים המצטברים הבאים:

- עמידה בהסדר התשלומים שקבע לו התאגיד בהתאם להוראות סעיף 32 לכללים
- תשלום חיובי המים והביוב השוטפים בתקופת ההסדר.

לא עמד הצרכן באחד מהתנאים הנ"ל, יהא רשאי התאגיד לבטל את ההסדר עמו.

מי כרמל הכל זורם בשבילך

מתקדמים לעיר חכמה!

הכירו את מהפכת מד המים החכם של חיפה

מה זה מד מים חכם?
מד מים דיגיטלי מתקדם. מד קר"מ (קריאה מרחוק). המשדר נתוני צריכה, בזמן אמת, למערכת התאגיד.

איך זה יעזור לכם?

- חסכון בכסף**
זיהוי מיידי של נזילות וחרגות בצריכה
- נוחות מרבית**
המידע מתקבל באופן דיגיטלי וללא מאמץ
- שירות משופר**
מעקב מדויק אחר צריכת המים שלכם, לטובת שימוש מושכל וחסכוני במים
- שקיפות מלאה**
צפייה בנתוני הצריכה באתר ובאפליקציה

מה חשוב לדעת?

- ההחלפה היא בהתאם לתוכנית עבודה שנתית של התאגיד וללא עלות
- משך ההתקנה ב-30 דקות
- תתכן הפסקת מים קצרה
- המערכת עומדת בכל תקני הבטיחות

ירוק עולה לכם פחות

לפרטים נוספים: 1-800-100-104 | <https://www.mci-carmel.co.il>

גרפיקות לאתר:



גרפיקות לאתר:



דמות להטמעה כ"בוט" באתר:



אייקונים להטמעה באתר:



גרפיקות לקמפיינים:
דמות המלווה את הקמפיינים:



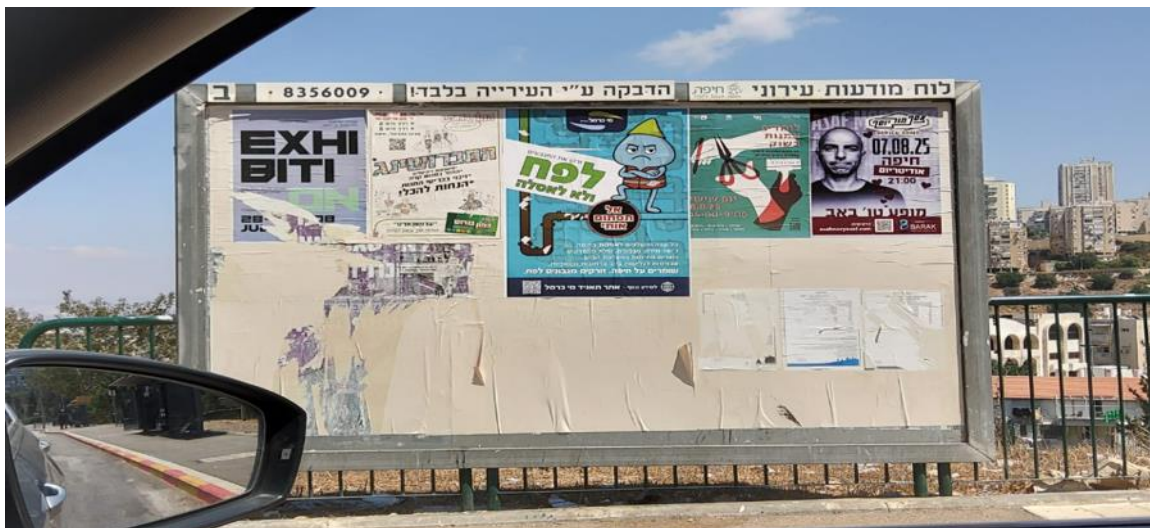
גרפיקות לקמפיין מגבונים:



עיצוב ללוחות מודעות:



תליית הגרפיקות בלוחות המודעות ברחבי העיר:



באנרים לאתר ידיעות חיפה:



גרפיקות לקמפיין הוראת קבע בגוגל:



גרפיקות לקמפיין חשבונית במייל בגוגל:



גרפיקות לקמפיין מבצע מחיקת חובות:

מבצע מיוחד במי כרמל

מחיקת ריביות על חובות עבר

תאגיד מי כרמל יוצא במבצע ייחודי להסדרת חובות - ללא ריביות על חובות עבר
 המבצע בתוקף עד 6 באוגוסט 2025
 ומיועד לחובות שהצטברו לנכסי מגורים עד 1 באפריל 2025 בלבד

למה לשלם יותר?

חסכו עכשיו עם מי כרמל

www.mei-carmel.co.il

1-800-100-104

למידע נוסף: שלוחה 2

גרפיקות לקמפיין איכות המים:

שותים מי ברז - שותים חכם!

מי אמר שצריך לשלם ביוקר בשביל מים טובים?
בכל ברז בבית, בעבודה ובמרכז הצבורי - מחכים לכם מים איכותיים, נקיים ובטוחים לשתיה.
בכל פעם שאנכם בוחרים לשתות **מי ברז** אתם בוחרים בבר איתו - לעצמכם, לילדים, ולקהילה. אתם בוחרים להפחית פלסטיק, לחסוך כסף, ולזהות ממקור מים איכותי, בטוח, וזמין בכל מקום.
במדינה חמה כמו שלנו, שתית מים היא לא רק המלצה - היא הרגל מצ' לחיים.
מי ברז הם הבחירה הבריאה, החכמה והמשתלמת ביותר -
בכל ביל, בכל עונה ובכל מקום.
משרד הבריאות ממליץ על שתייה מרובה של מי ברז - מים איכותיים, זמינים ובטוחים!

למה לבחור במי ברז?
• פיקוח מחמיר: מים שעוברים בדיקות תכופות באיכות ובטוהר גבוהה.
• תמיד זמינים: בבית, בעבודה, בגנים, בבתי ספר, באירועים ובמרחב הציבורי.
• חסכוניים: במיוחד - העזרה למעט אססית בהשוואה לכל חומרי אחרת.
• נוחים ונגישים: הרים, בקרקע רד, מעלה, בקנה או ישירות מהברזיה.
• בריאים יותר: נעזרים על טוהר חקיקה, מעטים עשויים וחומרים להפחיתת רעילות.
• ידידותיים לסביבה: גלי בקבוקים מיותרים, רכי מסחר ורכי מסלול.
• חמים: חובה לרשמי מי ברז במטבחית ובבית אירועים לא עלות - ללי חקיקה



מי כרמל - כי המים הכי טובים כבר אצלך בבית

למידע נוסף: 1-800-100-104 www.mei-carmel.co.il

שותים מי ברז - שותים חכם!

מי אמר שצריך לשלם ביוקר בשביל מים טובים?
בכל ברז בבית, בעבודה ובמרכז הצבורי - מחכים לכם מים איכותיים, נקיים ובטוחים לשתיה.
בכל פעם שאנכם בוחרים לשתות **מי ברז** אתם בוחרים בבר איתו - לעצמכם, לילדים, ולקהילה. אתם בוחרים להפחית פלסטיק, לחסוך כסף, ולזהות ממקור מים איכותי, בטוח, וזמין בכל מקום.
במדינה חמה כמו שלנו, שתית מים היא לא רק המלצה - היא הרגל מצ' לחיים.
מי ברז הם הבחירה הבריאה, החכמה והמשתלמת ביותר -
בכל ביל, בכל עונה ובכל מקום.
משרד הבריאות ממליץ על שתייה מרובה של מי ברז - מים איכותיים, זמינים ובטוחים!

למה לבחור במי ברז?
• פיקוח מחמיר: מים שעוברים בדיקות תכופות באיכות ובטוהר גבוהה.
• תמיד זמינים: בבית, בעבודה, בגנים, בבתי ספר, באירועים ובמרחב הציבורי.
• חסכוניים: במיוחד - העזרה למעט אססית בהשוואה לכל חומרי אחרת.
• נוחים ונגישים: הרים, בקרקע רד, מעלה, בקנה או ישירות מהברזיה.
• בריאים יותר: נעזרים על טוהר חקיקה, מעטים עשויים וחומרים להפחיתת רעילות.
• ידידותיים לסביבה: גלי בקבוקים מיותרים, רכי מסחר ורכי מסלול.
• חמים: חובה לרשמי מי ברז במטבחית ובבית אירועים לא עלות - ללי חקיקה



מי כרמל - כי המים הכי טובים כבר אצלך בבית

למידע נוסף: 1-800-100-104 www.mei-carmel.co.il

בכל פעם שאתם בוחרים במי ברז אתם חוסכים עוד בקבוק פלסטיק
מי ברז - הכי ירוק והכי איכותי

הכל זורם בשבילך

לא תרגישו בהבדל

כבר לא צריך לשלם או לשלם על בקבוקים המים הכי טובים - כבר מחכים לכם בבית

הכל זורם בשבילך

מים של זהב במחיר של אגורות

מחירו שלב זורמים מים איכותיים, בטוחים ונגישים
חחסכו על המים - ותשקיעו בבקבוק

הכל זורם בשבילך

למה לשתות פלסטיק?
מי ברז - בריאים, ללא אשמה וללא פסולת מיותרת שותים נקי, חיים ירוק

הכל זורם בשבילך

גרפיקות לקמפיין קר"מ:

חיפה ירוקה מתחילה עם מים חכמים!

מי כרמל נע"מ
האגוד הסמים והביזס של חיפה

**משדרגים אתכם
למערכת הקר"מ החדשה**



טכנולוגיה חכמה לעיר חכמה

מי כרמל נע"מ
האגוד הסמים והביזס של חיפה

**משדרגים אתכם
למערכת הקר"מ החדשה**



ירוק עולה לכם פחות!

מי כרמל נע"מ
האגוד הסמים והביזס של חיפה

**משדרגים אתכם
למערכת הקר"מ החדשה**



השכן החדש שחוסך לכם כסף

מי כרמל נע"מ
האגוד הסמים והביזס של חיפה

**משדרגים אתכם
למערכת הקר"מ החדשה**



השכן החדש שחוסך לכם כסף!

מי כרמל נע"מ
האגוד הסמים והביזס של חיפה

**משדרגים אתכם
למערכת הקר"מ החדשה**



חיפה ירוקה מתחילה במים חכמים

מי כרמל נע"מ
האגוד הסמים והביזס של חיפה

**משדרגים אתכם
למערכת הקר"מ החדשה**



ירוק עולה לכם פחות!

מי כרמל נע"מ
האגוד הסמים והביזס של חיפה

**משדרגים אתכם
למערכת הקר"מ החדשה**



טכנולוגיה חכמה לעיר חכמה

מי כרמל נע"מ
האגוד הסמים והביזס של חיפה

**משדרגים אתכם
למערכת הקר"מ החדשה**



האחריות לטיפול בצנרת המים והרביב

חלוקה בין התאגיד לבין בעלי הנכסים כפי שהוגדרה על-ידי המחוקק ותחולת האחריות בתחלוקה

אחריות תחזוקת המים והביוב: ארון קולטות המים והביוב שנפגעים באחריות.

אחריות התכנון: חלוקת תחום תכנון המים והביוב הפרטית שהיא בשטח הפרט.

מערכת המים הפרטית: רחל בתחום תחזוקת המים, לרבות כל המים והרביב.

מערכת הביוב הפרטית: נמצאת בתחום תחזוקת הרעיונית על השטח הפרטית.

על מי חלה האחריות במידה שיש צורך בתקן כמו פתיחת סתימה?

[illegible][illegible][illegible]

המים הכי
טובים - כאן
מהברז,
עם פיקוח
קפדני

עיצוב טפסים:

[illegible]



מ.ת. 05
מ.ת. 06

בקשה לחיבור מים מוד בללי קבוע

טופס זה יש לשלוח ביצור המסמכים לכתובת דואר אלקטרוני:
shays@mei-carmel.co.il ☎
04-8685838 מסלון ליבורים ☎

אין הדדום (גם פריט ומשקולת):

ת.ז. ח.מ.

מספר טלפון

מידע

מקום לקבל חיבור מים מוד (קבועם בכתובת):

כתובת לטלוח דואר:

תחנת הבקשה:

תאריך הבקשה:

המחיר המוערך

• תשלום יחידה ראשונה
• תשלום יחידה שנייה
• תשלום יחידה שלישית
• תשלום יחידה רביעית

הערות

הערות נוספות:



מ.ת. כדורסל - כי המים הכי טובים כבר אצלך בבית

[illegible][illegible][illegible][illegible]

מערכת ניתוח כניסה לאתר התאגיד

לצפייה בדוח המלא לחץ כאן

Summary

Active users
362.8K
↑ 126.9% vs. Prev. Period

New users
353.2K
↑ 138.4%

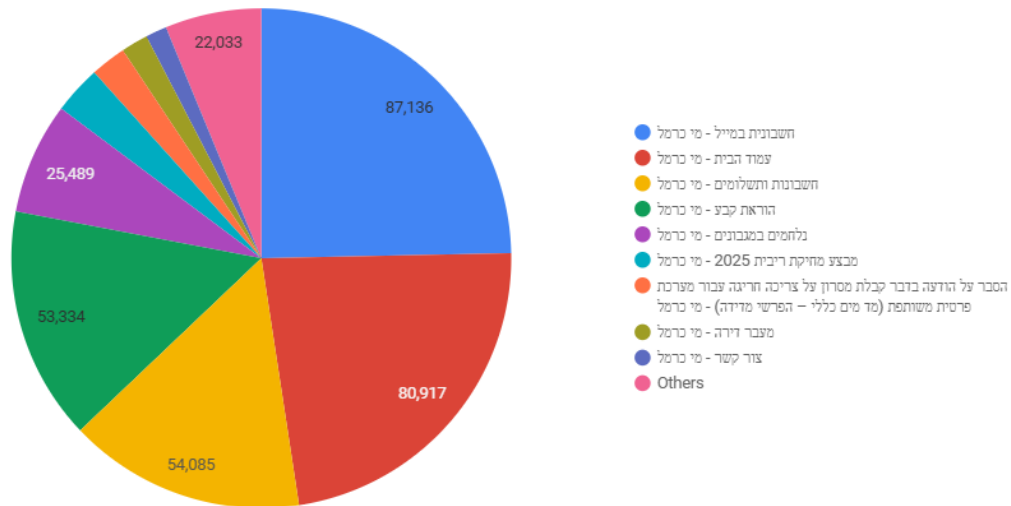
New User %
97%
↑ 5.0%

Engagement rate
41%
↓ -41.2%

Pageviews per User
2.7
↓ -10.3%

Engagement Time
00:00:33
↓ -52.8%

Trends



- מספר גבוה מאוד של כניסות לאתר, שעמד על 362,800 (עלייה שנתית של 127%).
- כמות משמעותית וגבוהה מאוד של משתמשים חדשים באתר: 353,200 (עלייה שנתית של 138%).
- ניכרות כניסות רבות לעמוד התאגיד ובמיוחד לעמוד הבית ולעמודים של חשבונית במייל, חשבונית ותשלומים, הוראת קבע, נלחמים במגבונים ומבצע מחיקת ריבית, שהם העמודים שעבורם הוקמו הקמפיינים.
- עמודים פופולאריים נוספים הם עמודי צריכה חריגה (ניתן שקשור לעלייה בשימוש במדי בקר"מ ובאפליקציה המתריעה על שימוש חריג), עמודי מידע על מעבר דירה ועמודי יצירת קשר.
- ניכרת תנועה ערה מאוד באתר

נתוני קמפיין שנתיים:

Click Through Rate & Impressions

by Clicks, CTR, and Impressions

Clicks
578.0K

↑ 30,258.2%

CTR
1.9%

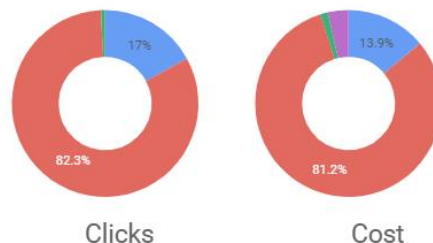
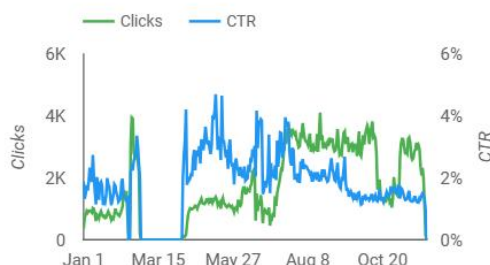
↑ 60.9%

Impressions
31.0M

↑ 18,762.1%

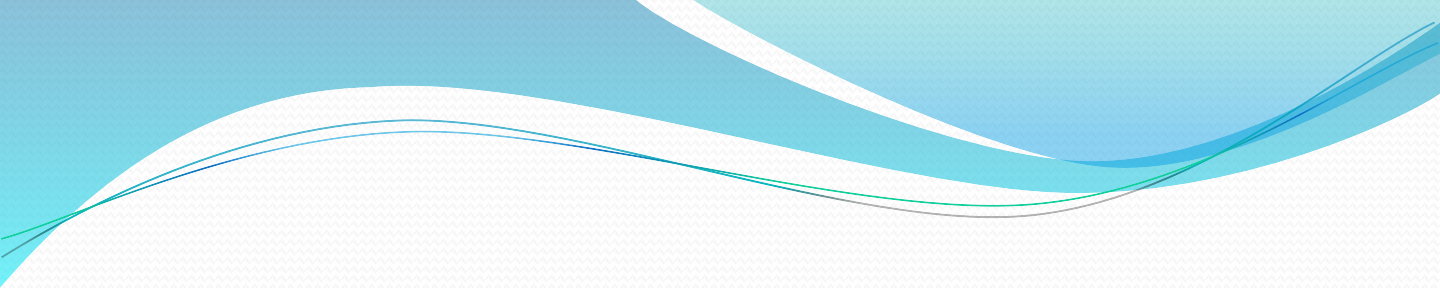
Device Breakdown

by Clicks, Cost, and Conversions



	Campaign	Impres...	Clicks	CTR
1.	ביצועים מקסימליים - קמפיין חשבונית במייל	10,505,304	212,412	2.02%
2.	ביצועים מקסימליים - קמפיין הוראת קבע #2	4,046,878	69,013	1.71%
3.	רשת המדיה - קמפיין איכות המים	3,872,324	67,067	1.73%
4.	רשת המדיה - קמפיין נלחמים במגבונים	3,865,423	71,184	1.84%
5.	רשת המדיה - קמפיין קר"מ	3,581,729	66,487	1.86%
6.	ביצועים מקסימליים - קמפיין הוראת קבע	2,106,382	71,410	3.39%
7.	רשת המדיה - מבצע מחיקת חובות מי כרמל	775,395	19,298	2.49%
8.	וידאו צפיות - סרטון איכות המים יולי 2025	645,116	254	0.04%
9.	וידאו צפיות - סרטון קר"מ	641,335	320	0.05%
10.	וידאו צפיות - סרטון מגבונים - קמפיין קבוע	534,394	374	0.07%
11.	וידאו צפיות - סרטון מגבונים	198,040	151	0.08%
12.	וידאו צפיות - סרטון סגירת ברז מלחמה	181,453	51	0.03%
	Grand total	30,953,773	578,021	1.87%

- 578,000 קליקים על מודעות בגוגל (עלייה שנתי של 30,258%) - מראה על הצלחה טובה של הקמפיין
- 31 מיליון חשיפות לקמפיינים (עלייה שנתי של 18,762%) - נתון גבוה מאוד!
- אחוז מעורבות 1.9% אחוז (עלייה שנתי של 60.9%) - אחוז שמראה על עניין רב של הקהל במודעות.
- ביצועי הקמפיין - גוגל: 10,505,304 חשיפות לקמפיין חשבונית במייל, 6,153,260 חשיפות לקמפיין הוראת קבע, 3,872,324 חשיפות לקמפיין איכות המים, 3,865,423 חשיפות לקמפיין מגבונים, 3,581,729 חשיפות לקמפיין קר"מ, 775,395 חשיפות לקמפיין מחיקת חובות.
- ביצועי הקמפיין - סרטונים: 645,116 חשיפות לסרטון קמפיין איכות המים, 641,335 חשיפות לסרטון קמפיין קר"מ, 732,434 חשיפות לסרטון קמפיין מגבונים, 181,453 חשיפות לסרטון סגירת ברז במלחמה עם איראן.



מי כרמל בע"מ

תאגיד המים והביוו של חיפה



הכל זורם בשבילך