

תאגיד מי כרמל בע"מ

מכרז פומבי מס' 2/24

למתן שירותי הדפסה ומשלוח דואר עבור תאגיד מי כרמל

מסמך א' - מידע והוראות למשתתפים

1. תאגיד מי כרמל בע"מ (להלן: "המזמין" ו/או "התאגיד") מזמין בזאת הצעות למתן שירותי הדפסה ומשלוח דואר עבור התאגיד, הכל כמפורט במסמכי המכרז.
 - 1.1 התאגיד נדרש, באופן שוטף, לכל אורך השנה, לשלוח לתושבי העיר ולנמענים נוספים מחוץ לשטח העיר חיפה (בכל הארץ), מכתבים ו/או מכתבי התראה ו/או הוראות / דרישות לתשלום ו/או הודעות כתובות ממוענות ו/או עלונים (להלן: "דברי דואר").
 - 1.2 המכרז מיועד לקבלן אשר יבצע את הדפסת דברי הדואר, הכנסתם למעטפות מודפסות והפצתם לנמענים בעצמו או על ידי העברת דברי הדואר לדואר ישראל לצורך הפצתם (להלן ביחד: "השירותים").
 - 1.3 התמורה עבור הדפסה, עיטוף והפצה תהיה זהה, בהתאם להצעת המחיר של המציע לפריט 1 בטופס הצעת המחיר, וזאת בין אם המציע יבצע את ההפצה בעצמו ובין אם יעביר את המכתבים למשלוח ע"י דואר ישראל, ללא כל תשלום נוסף מצד התאגיד כדוגמת עלות ביול.
 - 1.4 יובהר, כי הכמויות הנקובות במכרז זה מהוות הערכה בלבד ואינן מחייבות את התאגיד. התאגיד יהיה רשאי למסור לזוכה שירותים בכמות נמוכה או גבוהה יותר מהמפורט במסמכי המכרז, בהתאם לצרכי התאגיד ותקציבו.
 - 1.5 התאגיד יבחר זוכה אחד במכרז. בחירת הזוכה תיעשה על ידי חישוב הציון הסופי לכל הצעה. הציון הסופי להצעה יורכב מניקוד מחיר ההצעה (80% מהציון הסופי להצעה) וניקוד איכות ההצעה (20% מהציון הסופי להצעה). ככלל, ומבלי לגרוע מסמכויות המזמין המפורטות במכרז, ההצעה הכשרה בעלת הציון הסופי הגבוה ביותר – תוכרז כזוכה במכרז.

2. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 2.1 רשאים להשתתף במכרז אך ורק מציעים העומדים בתנאים המצטברים המפורטים להלן:
 - 2.1.1 על המציע להיות תאגיד רשום או עוסק מורשה שאינו תאגיד.
 - 2.1.2 המציע עומד בכל תנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - 2.1.3 המציע בעל ניסיון של שלוש שנים רצופות לפחות, במהלך התקופה שהחל מיום 1.1.2019 ועד למועד הגשת ההצעות למכרז, במתן שירותי הדפסה ומשלוח דברי דואר בהיקף מצטבר של לפחות 100,000 דברי דואר ממוענים בשנה, מתוכם לפחות 20,000 דברי דואר ללקוח אחד.
 - "דבר דואר" לצורך סעיף זה: מכתב, עלון וכל פריט דפוס אחר שהודפס על ידי המציע, נעטף במעטפה נושאת כתובת הנמען והופץ על ידי המציע לנמען או הועבר על ידו למשלוח ע"י דואר ישראל. "משלוח" – הפצה ע"י המציע או העברה למשלוח ע"י דואר ישראל.
 - 2.1.4 בתקופה שהחל מיום 1.1.2020 ועד למועד הגשת ההצעות, המציע סיפק שירותי הדפסה ומשלוח דואר עבור 5 לקוחות לפחות.
- "לקוח" לצורך סעיף זה – גוף ציבורי ו/או לקוח פרטי/עסקי.

- 2.1.5 מציע אשר יבצע את ההפצה בעצמו, נדרש להיות בעל היתר למתן שירותי דואר כמותי לפי סעיף 1ג' לחוק הדואר התשמ"ו – 1986. מציע אשר יעביר את דברי הדואר למשלוח בדואר ישראל, אינו נדרש לעמוד בתנאי סף זה.
- 2.2 על המציע להוכיח את עמידתו בתנאי הסף בעצמו, ולא באמצעות קבלני משנה ו/או גופים קשורים.
- 2.3 מציע אשר לא יצרף להצעתו את המסמכים והאישורים הדרושים לצורך הוכחת עמידתו בתנאים דלעיל - רשאי המזמין לפסול את הצעתו.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע.

3. מסמכי המכרז

- 3.1 המסמכים הבאים, לרבות מסמך זה, מהווים חלק בלתי נפרד מ"מסמכי המכרז", ויהיו את "החוזה":

מסמך א'	-	מידע והוראות למשתתפים
טופס 1	-	הצעת המציע
טופס 2	-	נתונים לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף
טופס 3	-	תצהיר חוק עסקאות גופים ציבוריים
טופס 4	-	אישור הבנת תנאי המכרז
טופס 5	-	אישור זכויות חתימה
טופס 6	-	פירוט נתונים לצורך ניקוד איכות ההצעה
מסמך ב'	-	חוזה
נספח א' לחוזה	-	מפרט השירות הנדרש
נספח ב' לחוזה	-	אישור קיום ביטוחים
נספח ג' לחוזה	-	נספח בטיחות

- 3.2 מובהר בזאת כי בחותמו על ההצעה ובהגשתה מצהיר בזאת המציע כי הוא ראה ובדק את כל המסמכים המהווים חלק ממסמכי המכרז. על המציע מוטלת האחריות הבלעדית לבדוק ולוודא שכל המסמכים שנמסרו לו מתאימים במלואם לרשימת מסמכי המכרז, וכן לרשימות השונות של תוכן העניינים. במקרה של חוסר דפים, יכול המציע לקבל מהמזמין עותקים של הדפים החסרים בטרם הגשת הצעתו.
- 3.3 כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למזמין. מסמכים אלה מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכים אלה ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנה והגשת הצעה למכרז זה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 3.4 למען הסר ספק מודגש כי כותרות הסעיפים בכל מסמכי המכרז נועדו אך ורק לנוחיות ואין להן נפקות כלשהי בפרשנות מסמכי המכרז. כמו כן, לצורך פרשנות תנאי המכרז, לא יובא בחשבון הכלל של "פרשנות כנגד המנסח", ולפיכך אין לראות בעובדה כי מסמכי המכרז הוכנו על ידי המזמין ככלי עזר כלשהו בפרשנותם.
- 3.5 כל מציע אחראי לבדיקת מסמכי המכרז וכל התנאים וההנסיבות העשויים להשפיע על הצעתו ועל ביצוע העבודה.

3.6. המציע יאשר, כי קיבל לידי את מסמכי המכרז/חווה, קרא והבין אותם, וכי הוא מקבל על עצמו את תנאיהם ואת כל ההתחייבויות האמורות בהם. נוסח האישור מצורף כטופס מס' 4 למסמך זה.

4. לוחות זמנים למכרז

4.1. להלן טבלה המרכזת את לוחות הזמנים במכרז:

תאריך שעה	הפעילות
עד לתאריך 7.04.2024	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
בתאריך 17.04.2024 בשעה 10:30	מועד אחרון להגשת ההצעות
עד לתאריך 17.08.2024	תוקף ההצעה

4.2. המזמין יהא רשאי בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות ו/או לדחות את המועדים המפורטים לעיל, בתקופה קצובה נוספת, אחת או יותר, ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5. קבלת מסמכי המכרז

5.1. את מסמכי המכרז ניתן להוריד, ללא תשלום, החל מהמועד הנקוב בטבלה בסעיף 4.1 לעיל, מאתר האינטרנט של התאגיד בלשונית "מכרזים".

5.2. בעת קבלת/הורדת מסמכי המכרז, באחריות המציע להשאיר בידי המזמין את פרטיו, לרבות שם המציע, שם איש קשר מטעם המציע, כתובת, מס' טלפון ופקס, דוא"ל וכל פרט נדרש נוסף.

6. סתירות והבהרות

6.1. שאלות והבהרות בנוגע למסמכי המכרז/חווה, לרבות לגבי סתירות ו/או אי בהירות שהתגלו על ידי המציע בקשר למסמכי המכרז/חווה, תתקבלנה אך ורק בכתב, וזאת לא יאוחר מהמועד הנקוב בטבלה בסעיף 4.1 לעיל. המציעים רשאים לכלול בשאלות ההבהרה כל שאלה שברצונם להעלות בקשר עם מסמכי המכרז/חווה ו/או ביצוע השירותים נשוא המכרז/חווה.

6.2. את השאלות וההבהרות יש להפנות למזמין בכתב בלבד, לידי לילי שמייך - רכזת מכרזים, בפקס: 04-8685947, או בדוא"ל: LiliS@mei-carmel.co.il, בימים א' - ה', בין השעות 08:30 - 15:00. על המציע לוודא קבלה של הפקס' או הדוא"ל במשרדי המזמין בטל': 04-8685846.

6.3. הפניה תכלול פרטים כדלקמן: פרטי השואל, כתובת דוא"ל, שם המכרז, מס' עמוד, הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה ופירוט השאלה. השאלות תוגשנה על גבי קובץ WORD בלבד בטבלה במבנה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים או מסמכים בפורמט PDF):

פירוט השאלה	סעיף במכרז/הסכם	מס' עמוד	מס"ד

6.4. תשובות תשלחנה בכתב, במידת הצורך, לכל משתתפי המכרז. מסמכי התשובות יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז/חווזה, ועל כל מציע לצרף את מסמכי התשובות להצעה, ולחתום עליהן.

6.5. כמו כן, המזמין יהא רשאי, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא, ו/או לשלוח למשתתפי המכרז מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות ו/או הוראות נוספות לאלו הכוללים במסמכי המכרז, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין ביוזמתו, בין על פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המציעים.

6.6. בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי הבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי הבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי הבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

6.7. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי המזמין אינו אחראי לכל הפירושים ו/או ההסברים שינתנו בעל פה למציעים במכרז ו/או על ידי מי מהיועצים למזמין. פירושים ו/או הסברים שינתנו בעל-פה למציעים במכרז ו/או על ידי היועצים למזמין, אינם מחייבים את המזמין, ורק תשובות, הבהרות ותיקונים בקשר למסמכי המכרז שנמסרו בכתב יחייבו את המזמין.

7. הגשת ההצעה

7.1. הצעת המציע, כולל כל המסמכים הנדרשים יוגשו בשני (2) עותקים [מקור ועותק נוסף] **ובנוסף** עותק דיגיטלי (סריקה) של ההצעה על גבי החסן נייד ("דיסק און קיי"). במקרה של אי התאמה בין עותק המקור לבין העותקים הנוספים, תינתן עדיפות לעותק המקור.

7.2. כל מסמכי ההצעה יוכנסו למעטפה סגורה, ללא סימני זיהוי של המציע. על המעטפה יירשם מספר ושם המכרז בלבד.

7.3. ההצעה תוגש לא יאוחר מהמועד בנקוב בטבלה בסעיף 4.1 לעיל (להלן: "**המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז**"), לתיבת המכרזים שבמשרדי המזמין ברח' הנריך הרץ 18 חיפה. המציע ידאג לקבל אישור בדבר הגשת הצעתו כאמור.

7.4. ההצעות שתתקבלנה במשרדי המזמין לאחר המועד והשעה הרשומים לעיל לא תיבדקנה ותוחזרנה למציע כמות שהן.

7.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת ההצעות לתקופה נוספת, בהודעה שתשלח לכל המשתתפים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.

7.6. מובהר בזאת למען הסר ספק כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה ובהגשתה תחולנה על המציע בלבד.

7.7. על המציע להתייחס בהצעתו לכל הפרטים הנדרשים בתנאי המכרז ולצרף לה את כל המסמכים הנדרשים.

7.8. בנוסף, רשאי המציע לצרף להצעה פרטים ומסמכים רלבנטיים נוספים, לצורך הבהרה, פירוט נוסף ואימות הנתונים המדווחים ולכל צורך אחר שלדעת המציע נדרש על מנת להבטיח הצגה מיטבית של הצעתו.

7.9. על המציע להביא בחשבון, על פי הערכתו, את האמצעים שיידרשו ואת התנאים הבלתי צפויים העלולים לעלות בהקשר לביצוע השירותים וביצוע התחייבויותיו על פי החוזה. לשם כך ירכז המציע על אחריותו הבלעדית את כל המידע העשוי להיות לו למועיל או חיוני או שיוכל להשפיע בצורה כלשהי על הכנת הצעתו והתקשרות בחוזה עם המזמין.

8. תוקף ההצעה

8.1. ההצעה תהיה בתוקף עד למועד הנקוב בטבלה בסעיף 4.1 לעיל.

8.2. המזמין יהא רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת שתקבע על ידו, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, וכל אחד מהמציעים מתחייב להאריך את תוקף ההצעה מיד עם קבלת דרישת המזמין לכך.

9. הסתייגויות

9.1. ההצעות תהיינה ערוכות ומוגשות לפי תנאי ודרישות המכרז. המזמין יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול כל הצעה שיש בה התניה, הסתייגות, שינוי, תוספת או השמטה ביחס לתנאי המכרז.

9.2. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאי התאגיד:

9.2.1 לפסול את הצעת המציע למכרז;

9.2.2 לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן;

9.2.3 לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד;

9.2.4 לדרוש מן המציע לתקן את ההסתייגויות, ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

9.3. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו של התאגיד. אם יחליט התאגיד לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בס"ק לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי התאגיד לפסול את ההצעה.

10. חתימות

10.1. ההצעה וכל טופס ומסמך שיש להגיש על פי דרישות המכרז יהיו חתומים בחתימה מלאה של מורשי החתימה מטעם המציע, וככל שהדבר נדרש בכל טופס ו/או מסמך כשהחתימות מאושרות על ידי עו"ד, וכן חתימה על כל אחד מהעמודים בראשי תיבות.

10.2. מובהר ומודגש בזאת כי בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז/חוזה ובתנאיהם.

10.3. עם ההצעה יש להמציא אישור של רו"ח או עו"ד, או כל מסמך אחר הנדרש על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ו/או הדין, המאשר כי החותמים על מסמכי ההצעה רשאים לחייב בחתימתם את המציע ולהגיש הצעות מחייבות בשמו.

11. הצהרות המציע

11.1. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו בהליך כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי ומסמכי המכרז ידועים ונהירים לו, וכי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את העבודות - הכל כמפורט במסמכי המכרז.

11.2. על המציע לבסס הצעתו על בדיקות ו/או תחזיות שנערכו על ידו ובאחריותו ביחס לכל נתון ולבנטי להצעתו, ועל המזמין לא תחול אחריות כלשהי בעניין זה.

11.3. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו בהליך כמוה כאישור וכהצהרה כי המצגים ו/או הנתונים ו/או הפרטים אשר נמסרו לו על ידי המזמין במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו, וכי למזמין ו/או מי מטעמו לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין נתונים ו/או פרטים ו/או מצגים אלו.

11.4. בהמשך לאמור לעיל, מובהר בזאת כי כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז - לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

12. האישורים והמסמכים שיש לצרף להצעה

12.1. להוכחת עמידתו של המציע בתנאי סף 2.1.1 לעיל, המציע יצרף להצעתו תעודת רישום התאגיד ותדפיס עדכני מרשם החברות ו/או תעודת עוסק מורשה.

12.2. להוכחת עמידתו של המציע בתנאי סף 2.1.2 לעיל, המציע יצרף להצעתו אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. כמו כן יחתום המציע על ההצהרה המצורפת **כטופס מס' 3** לתנאי המכרז.

12.3. להוכחת עמידתו של המציע בתנאי סף 2.1.3 ו-2.1.4 לעיל, ימלא המציע את **טופס מס' 2** עבור כל לקוח המוזכר בטופס מס' 2 יצרף המציע אסמכתא המוכיחה את ההתקשרות עם אותו לקוח. "אסמכתא" תהא אישור מהלקוח המעיד על תקופת והיקף ההתקשרות ו/או חוזה חתום עם הלקוח בצירוף כרטסת המעידה על היקף ההתקשרות.

12.4. אם המציע יבצע את ההפצה בעצמו, ולא באמצעות דואר ישראל, יצרף המציע היתר למתן שירותי דואר כמותי לפי סעיף 1ג' לחוק הדואר התשמ"ו – 1986, בתוקף ועל שם המציע.

12.5. המציע יצרף אישור עו"ד/רו"ח בדבר זכויות חתימה המצורף **כטופס מס' 5** לתנאי המכרז.

12.6. על המציע לצרף להצעתו אישור המעיד על ניכוי מס במקור.

12.7. המציע יצרף את כל הפרטים הדרושים לצורך ניקוד איכות ההצעה ע"ג **טופס 6** וכן יצרף כל אסמכתא ומסמך נלווה נדרש.

12.8. המציע יצרף להצעה גם את טפסים מס' 1 ו-4 חתומים ומלאים כנדרש.

12.9. המציע יצרף את ההסכם כשהוא חתום, וכן יצרף עותק של מסמכי המכרז, וההודעות למציעים כשהם חתומים על ידו.

13. מחיר ההצעה

13.1. על המציע לנקוב ע"ג טופס ההצעה (טופס מס' 1) את המחירים המבוקשים על ידו עבור ביצוע השירותים השונים הכלולים במכרז.

13.2. המציע מצהיר ומאשר בזאת כי מחירי הצעתו מהווים תמורה הולמת עבור ביצוע השירותים, והם כוללים את כל העבודות, הציוד, החומרים, חומרי העזר, העסקת כח אדם, הוצאות נסיעה, מעקב אחר דברי הדואר, שליחת דיווחים לתאגיד וכל יתר הדרוש לביצוע השירותים על פי כל מסמכי המכרז.

13.3. ההצעה שימלא המציע היא זו שתחייבו אם וככל אשר יזכה במכרז.

13.4. לצורך דירוג ההצעות, תילקח בחשבון רק הצעת המחיר עבור פריט מס' 1 בטבלת הצעת המחיר. יתר הפריטים הם אופציונאליים, וייתכן שיוזמנו על ידי התאגיד בעתיד, בכמויות שאינן ידועות במועד פרסום המכרז. התאגיד אינו מתחייב לעשות שימוש בפריטים אלה ואף שומר על זכותו להזמין מספק אחר.

14. אופן קביעת המציע הזוכה

14.1. ההצעות תיבדקנה על ידי המזמין, אשר רשאי להיעזר לצורך כך ביועצים ומומחים כפי שימצא לנכון.

14.1.1. בשלב הראשון, תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף למכרז. רק הצעות שיעמדו בכל תנאי הסף למכרז יעברו לשלב השני.

14.1.2. בשלב השני, יתבצע ניקוד איכות ההצעות (Q).

14.1.3. בשלב השלישי, יתבצע חישוב הציון הסופי לכל הצעה. המשקל שיינתן לניקוד האיכות (Q) יעמוד על 30% מהציון הסופי. המשקל שיינתן לניקוד המחיר (P) יעמוד על 70% מהציון הסופי להצעה (M).

ניקוד הצעת המחיר (P), לו יינתן משקל של 70% מהציון הכולל (M), יקבע לפי המחיר אחרי הנחה (ללא מע"מ) המוצע לפריט מס' 1 בטבלת הצעת המחיר, לפי הנוסחה הבאה:

$$P = \frac{\text{הצעת המחיר הנמוכה (הזולה) ביותר עבור פריט 1}}{X \cdot 100} \text{ הצעת המחיר בהצעה הנדונה}$$

14.1.4. ההצעה הזוכה תהיה ההצעה שהציון המשוקלל (M) יהיה הגבוה ביותר, אשר יקבע ע"פ הנוסחה הבאה:

$$M = (Q) + (P * 0.70)$$

14.1.5 המציע הזוכה יהיה זה שהצעתו קיבלה את הציון (M) הגבוה ביותר בהתאם לנוסחה לעיל.

14.2 ניקוד איכות ההצעה (Q), יחושב בהתאם לקריטריונים המפורטים להלן:

אמת המידה	ניקוד	אסמכתאות
היקף הדפסות ומשלוח דואר כנדרש בתנאי סף 2.1.3	עבור כל 100,000 דברי דואר נוספים, מעבר לכמות שהוצגה בתנאי הסף, תנוקד ההצעה ב-2 נקודות ועד מקסימום של 10 נקודות . (לא יינתן ניקוד עבור כמות קטנה מ-100,000 אלא בכפולות של 100,000 בלבד)	יש לציין את המידע הנדרש ע"ג טופס 6.
ניסיון המציע במתן שירותי הדפסה ומשלוח דואר כנדרש בתנאי סף 2.1.4	עבור כל לקוח נוסף, מעבר ללקוחות שהוצגו במסגרת המענה לתנאי הסף, תנוקד ההצעה ב-3 נקודות ועד מקסימום של 15 נקודות .	יש לציין את פרטי הלקוחות הנוספים ע"ג טופס 6.
ניסיון המציע עם לקוח "גדול"	כל לקוח בודד, עבורו המציע סיפק שירותי הדפסה, עיטוף והפצה ("הפצה" - בעצמו או ע"י העברת הדואר למשלוח באמצעות דואר ישראל) בכמות של למעלה מ-20,000 דברי דואר בשנה קלנדרית תינתן נקודה אחת ועד למקסימום של 5 נקודות . אין להציג לקוח שהוצג במסגרת המענה לתנאי הסף או במסגרת רכיב אחר בניקוד האיכות	יש לציין את המידע הנדרש ע"ג טופס 6.

14.2. יובהר כי המזמין יהא רשאי לבצע בירור אודות ביצוע עבודות ומתן שירותים על ידי המציע בעבר, ובתוך כך רשאי הוא לפנות מיוזמתו לכל גורם אשר ימצא לנכון, בין אם הוא מצוין בפירוט ניסיונו של המציע ובין אם לאו, והמזמין יהא רשאי לפסול את הצעתו של מציע אשר יוברר כי לא ביצע שירותים לשביעות רצון מזמיני העבודה או שנתגלה כי היו פגמים מהותיים בעבודתו, לרבות אי עמידה בלוחות זמנים, מתן שירותים בניגוד להסכמות וכיוצא ב, והכל בשיקול דעתו המלא של המזמין, זאת על אף המציע עמד בתנאי הסף כאמור לעיל ואף במידה שהצעתו תדורג כהצעה הטובה ביותר. במקרים אלה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית וזאת בכפוף לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. המזמין רואה בהגשת ההצעה על ידי המציע, הסכמה לפנייה מסוג זה לגורמים כאמור לעיל

14.3. במקרה של שוויון בין שתי הצעות או יותר, המזמין יבחר בהצעה שזכתה לניקוד האיכות הגבוה ביותר.

14.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא המזמין רשאי, אך לא חייב, לדחות כל הצעה שאיננה שלמה, או ברורה, או שלא הוגשו כל המסמכים הנדרשים במסגרתה, או שאינה ערוכה עפ"י מסמכי המכרז, וזאת עפ"י שיקול דעתו הסופי והבלעדי של המזמין.

14.5. המזמין יהיה רשאי, בכל עת לפני בחירת הזוכה, לנהל משא ומתן עם מציע או כל המציעים ו/או לבוא בדברים עם כל מציע אודות הצעתו, לרבות השלמת פרטים חסרים ו/או הבהרות לפרטים קיימים ו/או לגבי כל עניין הדרוש לצורך בחירת הזוכה.

14.6. מובהר ומודגש בזאת במפורש כי אין המזמין מתחייב לקבל את ההצעה הכספית הנמוכה ביותר או הצעה כלשהי.

14.7. החוזה עם הזוכה ייחתם בשינויים המחוייבים, אם יהיו כאלה, כתוצאה מהחלטות של הגופים המוסמכים של המזמין.

14.8. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו כולו או מקצתו מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כאשר למציעים לא תהיה כלפי המזמין כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא בעניין זה.

15. בקשת הבהרות

15.1. המזמין יהא רשאי לפנות למציעים (או מי מהם) בבקשה לקבלת הבהרות בנוגע להצעות או בבקשה לקבלת נתונים ומסמכים נוספים, כנדרש לדעתו לצורך בדיקת ההצעות והערכתן.

15.2. המציעים יעבירו למזמין את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים בתוך המועד שקבע המזמין בפנייתו, לפי כתובת המזמין. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד ממנה.

15.3. המזמין רשאי להזמין את המציעים (או מי מהם) להציג בפניו באופן פרונטלי את ההצעה ולקבל הבהרות לגביה.

16. דין חל

16.1. הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפות בהליך והגשת ההצעות.

16.2. כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בעיר חיפה.

17. ביטוח

17.1. להבטחת אחריותה של החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבויותיה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה תמצא אחראית על פי דין ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתה להבטחת אחריותה כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים המצורף לחוזה.

18. הודעה לזוכה והתקשרות

- 18.1. המזמין יודיע לזוכה בכתב על זכייתו במכרז.
- 18.2. תוך 14 יום ממועד ההודעה כאמור, ימציא הזוכה את המסמכים והאישורים שעליו להמציא כמפורט בחוזה, לרבות אישור קיום הביטוחים, ויחתום על החוזה.
- 18.3. לא חתם הזוכה על החוזה ו/או לא המציא כל מסמך אחר שנדרש להמציאו - רשאי המזמין לבטל את זכייתו.
- 18.4. רק לאחר מילוי התנאים המפורטים לעיל על ידי המציע הזוכה וחתימת החוזה, יודיע המזמין בכתב ליתר המשתתפים על אי זכייתם במכרז.

19. ביטול ההתקשרות עם הזוכה והתקשרות עם מציע אחר

- 19.1. לא עמד המציע הזוכה בהתחייבויותיו לפי הצעתו, יהא רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכייתו או ליתן לו ארכה נוספת למלא אחר התחייבויותיו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשותו.
- 19.2. למציע שזכייתו בוטלה כאמור, לא תהיה כל טענה כלפי המזמין ובעצם הגשת הצעתו הוא מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי המזמין בקשר עם ביטול זכייתו כאמור.
- 19.3. מבלי לגרוע מן האמור, ביטל המזמין את זכיית המציע בשל אי עמידתו בתנאי הצעתו, יהא רשאי המזמין להכריז על המציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכייתו בוטלה כעל המציע הזוכה או לבטל את המכרז, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולמציע שהצעתו דורגה לאחר הצעת המציע שזכייתו בוטלה אין ולא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה ביטול המכרז תחת הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז.
- 19.4. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמין, ובנוסף לכל זכות העומדת לו על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז, במקרה שבו ביטל המזמין את ההסכם עם המציע הזוכה מכל סיבה שהיא, יהיה רשאי המזמין, אך לא חייב, לפנות למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר המציע שזכה, ולהציע לו להתקשר עמו בהסכם להמשך ביצוע השירותים על פי תנאי הצעתו, וזאת תחת יציאה למכרז חדש וזאת עד שנה ממועד הגשת הצעות. מציע כאמור ייתן את תגובתו בכתב להצעת המזמין בתוך 7 ימים. סרב המציע להצעת המזמין או שלא ניתנה מטעמו כל תגובה, יהיה רשאי המזמין לפנות בהצעה דומה למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר מכן, וכן הלאה. למען הסר ספק מובהר הזכות האמורה לפי סעיף זה הנה לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין, וכי למציע שהצעתו דורגה במקום שלאחר הצעת המציע שההסכם עמו בוטל ו/או לכל מציע אחר אין ולא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שעניינה הכרזת הצעתו כהצעה הזוכה במכרז עקב ביטול ההסכם עם המציע הזוכה

20. סמכויות המזמין – סייגים

- 20.1. המזמין רשאי שלא לבחור בהצעה כלשהי. המזמין רשאי לדחות את כל או חלק מההצעות.
- 20.2. המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים (או מי מהם), לרבות לצאת בהליך של קבלת הצעות מיטביות (best&final), או לחילופין לא לנהל משא ומתן כאמור.
- 20.3. מבלי לגרוע מסמכותו על פי כל דין, המזמין רשאי לדחות הצעה במקרה בו הוא סבור, על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי ההצעה אינה תואמת את תנאי המכרז, אולם המזמין רשאי גם למחול על פגמים טכניים שנפלו בתום-לב בהצעות.
- 20.4. אם ימצא ביהמ"ש סעיפים / חלקים אינם תקפים ו/או לא ניתן לאכפס לא יהיה בכך לפגוע מסעיפים אחרים אשר יחולו בשינויים המחויבים לפי שיקול דעת וועדת המכרזים אלא אם יוחלט על ידי וועדת המכרזים אחרת.
- 20.5. מובהר, כי לזוכה במכרז לא תינתן בלעדיות על מתן השירותים למזמין. המזמין יהיה רשאי להזמין שירותים אלה גם מחברות אחרות ואף לפרסם, על פי שיקול דעתו המלא והבלעדי, מכרזים נוספים ו/או אחרים במסגרתם נכללים גם ביצוע שירותים מסוג זה כחלק מהעבודות הנכללות בהם, והזוכה במכרז מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.
- 20.6. כן מובהר כי המזמין אינו מחויב להיקף כלשהו של שירותים ו/או למסירת מינימום כלשהו של שירותים לזוכה.

חתימה + חותמת המציע

תאריך

טופס מס' 1 - הצעת המציע

תאריך: _____

לכבוד
תאגיד מי כרמל בע"מ
רח' הנריך הרץ 18
חיפה

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מס' 2/24 למתן שירותי הדפסה ומשלוח דואר עבור התאגיד

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם להם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג תביעות או דרישות, לרבות כאלו המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.
2. כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז והחווה וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את העבודות, בכל היקף שנידרש, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז ובחווה ונספחיהם.
3. כי הננו מתחייבים לבצע ולהשלים את ביצוע העבודות בהתאם לכל מסמכי המכרז תמורת תשלום התמורה בהתאם לתמורה המוצעת על ידינו בטופס זה (להלן: "התמורה").
4. ידוע לנו ואנו מסכימים כי בכל מקרה לא ישולמו לנו, לו נזכה במכרז, תוספות כלשהן על התמורה, לרבות תוספת בגין עבודות קטנות, עבודות דחופות/בהולות, עבודות בשעות חריגות וכו', ולקחנו זאת בחשבון בעת מתן הצעתנו.
5. כי התמורה שהוצעה על ידינו בהצעתנו מהווה מחיר סופי, מוחלט לביצוע כל עבודה, וכולל את כל ההוצאות בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות ו/או הקשורות ו/או הנובעות בביצוע העבודה על פי מסמכי המכרז/חווה.
6. כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים, וכי לא גילינו את פרטי הצעתנו למשתתפים אחרים במכרז.
7. כי הננו בעלי הידע, הניסיון והכישורים הדרושים לביצוע כל עבודה בהתאם לכל מסמכי המכרז/חווה, לרבות כוח האדם והציוד הדרושים לכך, ומסוגלים מכל בחינה שהיא, לבצע את כל עבודות בהתאם ללוח הזמנים שנקבע לביצוען.
8. כי אנו מקבלים על עצמנו את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז/חווה ללא כל הסתייגות שהיא.
9. כי הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה כנדרש במסמכי המכרז/חווה.

10. כי אם תתקבל הצעתנו או מתחייבים, שבתוך 14 ימים הודעתכם בדבר זכייתנו במכרז, נמציא למזמין את החוזה על נספחיו כשהם חתומים על ידינו, לרבות כל המסמכים אותם או נדרשים להמציא על פי מסמכי המכרז, כולל אישור על עריכת הביטוחים (נספח ב' לחוזה) כשהוא חתום כדין ע"י חברת הביטוח.
11. כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי או זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין ו/או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
12. כי או מצרפים להצעתנו את כל המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז.
13. הצעתנו היא כמפורט להלן:

#	פירוט	מחיר דואר ישראל - 10/03/24 (לא כולל מע"מ)	המחיר המוצע
1	מכתב מודפס בצבע כולל לוגו ציבועני על נייר A4 הדפסה דו צדדית	3.0769	<p>_____ % הנחה ממחירון דואר ישראל</p> <p><i>[יובהר כי פריט זה מגלם את מלוא התמורה שתשולם לזוכה עבור כל רכיבי פריט 1. כלומר – הדפסה, עיטוף והפצה / העברה למשלוח ע"י דואר ישראל, ללא תשלום נוסף כלשהו]</i></p>
	עיטוף במעטפת לוגו ציבוענית		
	שיטת משלוח: הפצה לנמענים (בכל הארץ) ע"י המציע או לחלופין על ידי דואר ישראל – כולל העברה לדואר וביול כנדרש (משקל עד 50 גרם)		
פריטים נוספים, אופציונאליים, לא לשקלול במסגרת דירוג ההצעות			
2	כאמור בפריט 1, בשיטת משלוח: מכתב רשום ללא אישור מסירה	14.8718	_____ % הנחה ממחירון דואר ישראל
3	כאמור בפריט 1, בשיטת משלוח: דואר 24	7.0940	_____ % הנחה ממחירון דואר ישראל
4	כאמור בפריט 1, בשיטת משלוח: כולל אישור מסירה	11.8235	_____ % הנחה ממחירון דואר ישראל
5	תוספת דף נוסף (עד משקל 50 גרם)	לא רלוונטי	_____ אגורות לדף

הבהרות להצעת המחיר

- * יובהר כי התאגיד מעריך את היקף דברי הדואר בכ-4,000 דברי דואר בחודש. הכמויות הנקובות לעיל הינן לצורך דירוג הצעות המחיר בלבד. הכמויות אינן מהוות התחייבות להזמנה ו/או כמות מינימלית/מקסימלית של עבודות שיידרשו.
- * מחירי המקסימום (מחירון הדואר) הנקובים בטבלה יוצמדו למחירון הדואר על עדכוניו מעת לעת. תעריפי מחירון הדואר הקובעים יהיו אלה אשר יהיו בתוקף במועד ביצוע העבודה ומהם תופחת ההנחה בה נקב המציע.

- * מפרט המעטפה יהיה כמקובל בתאגיד. המציעים רשאים לקבל מעטפה לדוגמה במשרדי התאגיד, בתיאום מראש עם הגב' לילי שמייך (פרטי קשר במסמך א').

[יש לסמן]: על ידי המציע / באמצעות דואר ישראל

אופן הפצת דברי הדואר

שם המציע

תאריך

חתימה וחתימת המציע

איש הקשר המוסמך מטעמנו

לכל עניין הנוגע למכרז

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מספר רישיון _____, המשמש כיועץ משפטי של המציע, מאשר בזה כי ת.ז. _____ ו- _____ אשר חתמו על הצעת והצהרת המציע בפני, בשם המציע, הינם מוסמכים לחתום מטעמו וכי נתקבלה החלטה כדין על ידי המציע, בהתאם למסמכי ההתאגדות שלו, להשתתף במכרז ולהסמיך את הנ"ל לחתום על הצעת והצהרת המציע הנ"ל.

שם עורך הדין וחתימה

_____ תאריך

טופס מס' 2

מידע לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי סף 2.1.3 ו-2.1.4

1. המציע בעל ניסיון של _____ שנים רצופות במהלך התקופה שהחל מיום 1.1.2019 ועד מועד הגשת ההצעות למכרז, במתן שירותי הדפסה ומשלוח דברי דואר בהיקף מצטבר של _____ דברי דואר ממוענים בשנה (ר' ההגדרות בתנאי הסף), מתוכן לפחות 20,000 דברי דואר ללקוח אחד.

"דבר דואר" לצורך סעיף זה: מכתב, עלון וכל פריט דפוס אחר שהודפס על ידי המציע, נעטף במעטפה נושאת כתובת הנמען והופץ על ידי המציע לנמען או הועבר על ידו לדואר ישראל לצורך ההפצה. "משלוח" – הפצה לנמען ע"י המציע או ע"י העברה למשלוח באמצעות דואר ישראל.

2. בתקופה שהחל מיום 1.1.2020 ועד למועד הגשת ההצעות, המציע סיפק שירותי הדפסה ומשלוח דואר עבור 5 לקוחות לפחות.

להלן פירוט הניסיון הנדרש:

מס"ד	שם הלקוח	תיאור השירותים שבוצעו והיקפם	תקופת ביצוע (חודש/שנה חודש/שנה)	עד	שם איש קשר לברורים (טל נייד + דוא"ל)
1					
2					
3					
4					
5					

3. הרינו לאשר את נכונות המידע והפרטים המפורטים לעיל.

חתימת וחותמת המציע _____ תאריך _____

אישור

הנני לאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עורך דין _____ ה"ה _____, שהזדהה על פי תעודת זהות מס' _____, ומוסמך לחייב את המציע בהתקשרותו עם חברתכם, ואחרי שהזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הפרטים בטופס זה וחתם עליו בפני.

תאריך

שם עו"ד

טופס מס' 3 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה במסגרת הצעת _____^[1] (להלן: "המציע" או: "הספק") למכרז פומבי מס' 2/24.
2. אני משמש כ- _____^[2] במציע, והוסמכתי כדין לעשות תצהיר זה מטעם המציע ובשמו.

תצהיר לפי סעיף 2ב. (ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים

3. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, המציע ובעל זיקה אליו – [יש לסמן √ במקום הרלוונטי]
 - לא הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום").
 - הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, אך נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז הנ"ל חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 - הורשעו ביותר משתי (2) עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, על פי הפירוט דלהלן, ונכון למועד האחרון להגשת ההצעות טרם חלפה שנה אחת (1) לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

מס"ד	פירוט העבירה	תאריך ההרשעה
	[מספר סעיף ושם חוק]	[חודש ושנה]
1.		
2.		

* מספר השורות הנו להמחשה בלבד

לצורך סעיף 3 זה: "הורשע" ו- "בעל זיקה" – כמשמעותם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.^[3]

תצהיר לפי סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים

4. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל, מתקיים אחד מאלה: [יש לסמן √ בחלופה הרלוונטית]
 - חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.^[4]

חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים ;

חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 4 לעיל למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____, מאשר
בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה
כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת עורך הדין

^[1] יש להשלים את השם המלא של המציע כפי שמופיע בתעודת התאגדות.

^[2] יש להשלים את תפקיד המצהיר במציע

^[3] "הורשע", בעבירה – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

"בעל זיקה" – כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי הענין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981; "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.

^[4] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על "מעסיק" כהגדרתו שם: "מעסיק המעסיק יותר מ-25 עובדים, למעט המדינה או מעסיק אחר שהוראות סעיף 15א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959, חלות עליו".

טופס מס' 4 - אישור הבנת תנאי המכרז

תאריך: _____

לכבוד
תאגיד מי כרמל בע"מ
רח' הנריך הרץ 18
חיפה

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מס' 2/24 למתן שירותי הדפסה ומשלוח דואר עבור התאגיד (להלן "העבודה")

הרינו לאשר, כי קראנו בקפידה את מסמכי המכרז על כל נספחיהם, למדנו והבנו את האמור בהם, ובדקנו בקפידה את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע העבודה, וכי אנו מוותרים בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו או על ביצוע העבודה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת המציע

אישור

הנני לאשר בזה כי חתימות ה"ה _____ אשר
חתמו על טופס זה בפני, בצירוף חותמת החברה, מחייבות את המציע בהתקשרותו עם חברתכם לכל דבר
ועניין.

חתימה

שם עו"ד

טופס מס' 5 - אישור זכויות חתימה

תאריך: _____

לכבוד
תאגיד מי כרמל בע"מ
רח' הנריך הרץ 18
חיפה

א.ג.נ.,

הנדון: אישור זכויות חתימה

הנני, עו"ד _____ מאשר בזאת כדלקמן:

כי ה"ה _____
החתום/ים על ההצעה שהוגשה על ידי _____ (להלן: "המציע") ועל שאר
המסמכים הנדרשים במסגרת **מכרז פומבי מס' 2/24 למתן שירותי הדפסה ומשלוח דואר עבור התאגיד**,
מוסמך/ים לחייב את המציע בחתימתו/ם בצירוף חותמת החברה.

בכבוד רב,

_____ חתימת עו"ד המציע

טופס מס' 6 - מידע לצורך ניקוד ההצעה

1. המציע בעל ניסיון במתן שירותי שירותי הדפסה ומשלוח דואר **כנדרש בתנאי סף 2.1.4**, ללקוחות נוספים מעבר ללקוחות שהוצגו במענה לתנאי הסף, כדלקמן. **יש לציין את כמות דברי הדואר :**

שם הלקוח	תיאור השירותים שבוצעו וכמות דברי הדואר	תקופת ביצוע (חודש/שנה עד חודש/שנה)	שם איש קשר לברורים וטלפון נייד של איש הקשר

[ניתן לשכפל את הטבלה לפי הצורך]

2. היקף ההדפסות ומשלוח דואר, כהגדרת דרישה זו בתנאי סף 2.1.3 ובטבלת ניקוד האיכות הוא :

דברי דואר בתקופה הרלבנטית. _____

3. הרינו לאשר את נכונות המידע והפרטים המפורטים לעיל.

חתימת וחותמת המציע _____ תאריך _____

אישור

הנני לאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עורך דין _____ ה"ה _____, שהזדהה על פי תעודת זהות מס' _____, ומוסמך לחייב את המציע בהתקשרותו עם חברתכם, ואחרי שהזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הפרטים בטופס זה וחתם עליו בפני.

_____ תאריך

_____ שם עו"ד

מסמך ב'

נוסח החוזה

הסכם

שנחתם ונערך בחיפה ביום _____ לחודש _____ לשנת 2024

בין : **תאגיד מי כרמל בע"מ**
רח' הנריך הרץ 18, חיפה;
(להלן: "המזמין" ו/או "התאגיד" ו/או "המזמינה")
מצד אחד ;

לבין : _____
מר/ת _____
(להלן: "החברה")
מצד שני ;

הואיל והמזמין הינו תאגיד המים והביוב של העיר חיפה, אשר הוקם על פי חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001;

והואיל והמזמין פרסם מכרז מסגרת פומבי, מס' 2/24, לקבלת שירותי הדפסה והפצה של דואר עבור המזמין (להלן ה"שירותים").

והואיל והמזמין החליט לקבל את הצעתה של החברה ולהתקשר עימה בחוזה זה;

והואיל והחברה מצהירה כי הינה מוסמכת ליתן למזמין את השירותים, וכי יש בידיה את כל הכישורים המקצועיים, הידע, הציוד וכח אדם מנוסה ומיומן הדרושים למתן השירותים;

והואיל והחברה הסכימה ליתן למזמין את השירותים נשוא הסכם זה, בכפוף ובהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה;

לפיכך, הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. המזמין מוסר בזה לחברה והחברה מקבלת על עצמה לבצע את השירותים כמפורט להלן, זאת בכפוף ובהתאם להוראות הסכם זה והנספחים על פיו בצורה ובמועדים, כפי שיורה המזמין, וכן בהתאם להנחיות כל גוף מוסמך.
3. החברה מתחייבת לבצע את השירותים בזמינות מלאה ותוך הקפדה על לוחות הזמנים ועל איכות העבודות.

4. השירותים

השירותים שיינתנו ע"י החברה למזמין יהיו בין היתר כל המטלות הנדרשות בנספח א' לחוזה ובהתאם להזמנות עבודה והנחיות התאגיד. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז, השירותים יכללו את כל המפורט להלן:

- 4.1. התאגיד נדרש, באופן שוטף, לכל אורך השנה, להפיץ לתושבי העיר, מכתבים ו/או מכתבי התראה ו/או הוראות / דרישות לתשלום ו/או הודעות כתובות ממוענות ו/או עלונים (להלן – "דברי דואר").
- 4.2. החוזה הוא לנותן שירותים, אשר ידפיס את דברי הדואר שיימסרו לו לתיבת דוא"ל ייעודית, הכנסת דברי הדואר למעטפות, העברתם להפצה (בין אם בעצמו ובין אם באמצעות דואר ישראל), תוך ניהול מעקב אחר סטאטוס המכתב עד להעברתו להפצה אם יופץ ע"י דואר ישראל או עד למסירתו לנמען אם יופץ ע"י החברה.
- 4.3. החברה תעמיד לטובת התאגיד, ובכלל זה לעובדי התאגיד, ממשק ייעודי, שבאמצעותו, נציגי התאגיד שייקבעו מראש, יוכלו לשלוח לחברה קובץ באמצעות מייל, והחברה תדפיס את המסמך הדפסה ציבוענית דו צדדית כולל לוגו ציבועני על דף A4, תכניסו למעטפה מבויילת ציבוענית נושאת לוגו תאגיד מי כרמל בע"מ, ותעביר את דברי הדואר להפצה תוך 2 ימי עבודה.
- 4.4. הספק יעמיד לטובת אתר התאגיד ארכיון בו ישמרו המכתבים לתקופה של 24 חודשים.
- 4.5. הספק יעמיד לתאגיד מערכת לאיחזור מידע אשר תאפשר לתאגיד לאתר את המכתב שנשלח לצרכן על סמך כתובת משלוח ו/או שם הצרכן וסטאטוס המכתב: התקבל / בייצור / נשלח.

5. תקופת ההסכם

- 5.1. השירותים יינתנו למזמין במשך כל תקופת ההסכם והחברה מתחייבת להקדיש לביצוע השירותים את מלוא הזמן שיידרש לכך, בכפוף לקבלת הזמנת עבודה מהתאגיד.
- 5.2. כל השירותים יבוצעו בתאום עם מנכ"ל התאגיד ו/או מי שימונה על-ידו.
- 5.3. מוסכם ומוצהר בזאת, כי תקופת ההסכם הינה לשנה אחת החל מיום _____ וכלה ביום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 5.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להאריך את תקופת ההסכם באותם התנאים לתקופה של שנה נוספת, או חלק ממנה, בכל פעם, עד לתקופה של ארבע (4) שנים נוספות (כלומר, עד 5 שנות התקשרות בסך הכל), וזאת בהודעה שתימסר לחברה 30 יום לפני תום תקופת החוזה (או כל תקופת הארכה).
- 5.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי לסיים את תקופת ההסכם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה מראש ובכתב לחברה של 30 יום.

הובא החוזה לידי גמר כאמור לעיל, ישלם המזמין לחברה את התמורה המגיעה לה עבור ביצוע השירותים שהוזמנו ממנה וסופקו על ידה כנדרש עד למועד הבאת החוזה לידי גמר, וזאת לסילוק סופי ומוחלט של כל הנזקים, ההפסדים וההוצאות שנגרמו לחברה עקב הבאת החוזה לידי גמר.

6. אחריות ושיפוי בנזיקין

- 6.1 מוסכם בזה בין הצדדים, כי האחריות הבלעדית ביצוע השירותים כמפורט בחוזה זה ובנספחיו תחול על החברה ולפיכך אישוריה של המזמינה לשירותים ו/או למסמכים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי החברה ו/או מי מטעמה על פי הסכם זה, לא ישחררו את החברה מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על המזמינה ו/או מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב או כשרות או איכות השירותים ו/או המסמכים האמורים.
- 6.2 החברה אחראית כלפי המזמינה לכל אובדן ו/או נזק, לגוף ו/או רכוש ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו למזמינה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כתוצאה ו/או הנובע ו/או בקשר ו/או בגין השירותים ו/או עקב כך שהשירותים בשלמותם או בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו.
- 6.3 החברה פוטרת את המזמינה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן או נזק על פי הגדרת האחריות שבהסכם זה, ובין השאר בס"ק 6.1-6.2 לעיל, ו/או על פי דין.
- 6.4 החברה מתחייבת לשפות ולפצות את המזמינה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שיגרם למי מהן ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש נגד מי מהן, לרבות, הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך וזאת על פי דרישתה ו/או על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. המזמינה תודיע לחברה על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן ובמידת הצורך להגן על המזמינה מפניה, על חשבוננו של החברה.
- 6.5 נשאה המזמינה בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שנגרמו לה ו/או לרכושה (כולל עובדי החברה ושלוחיה) בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה (ישירה או עקיפה) מביצוע השירותים, יהיה על החברה להחזיר למזמינה כל תשלום ו/או הוצאה כנ"ל ולשפותה על כל הנזקים ו/או ההפסדים כאמור לעיל.
- 6.6 המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שייגיע לחברה ממנה, וגם תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של המזמינה כאמור תהיה מותנית בכך שהמזמינה תודיע לחברה על כל תביעה ו/או דרישה כאמור עם קבלתה ותאפשר לה להתגונן מפניה.
- 6.7 האמור יחול גם לטובת עיריית חיפה.

7. ביטוח

7.1 להבטחת אחריותה של החברה כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבויותיה וחובותיה, מתחייבת החברה לערוך ולקיים על חשבונה למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה תמצא אחריות על פי דין ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתה להבטחת אחריותה כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, נספח ב' והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").

7.2 החברה תמציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי החברה המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי החברה למזמינה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את המזמינה בתרופות בגין הפרת ההסכם. החברה תשוב ותמציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהמזמינה.

7.3 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייבת החברה לכלול את הסעיפים הבאים:

1. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – החברה ו/או המזמינה בכפוף לאחריות צולבת בביטוחי החבויות:
- "המזמינה" לעניין הכיסוי הביטוחי: מי כרמל בע"מ ו/או עיריית חיפה ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות המזמינה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של החברה ומי מטעמה בקשר עם השירותים.
3. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את המזמינה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי החברה בקשר עם השירותים.
4. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 50,000 ₪.
5. חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל.
6. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המזמינה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למזמינה הודעה בכתב, ע"י החברה ו/או חברת הביטוח מטעמה, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
8. לגבי המזמינה הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של החברה זכות תביעה ממבטחי המזמינה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר ספק החברה וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.
9. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.
10. ככל ועבודות החברה כוללות עבודות פריקה, טעינה, מכשירי הרמה, הקמה ופירוק – ביטוחי החברה יכסו את אחריותה בין היתר גם בגין העבודות המפורטות לעיל.

- 7.4. ביטוח כלי רכב- החברה תערוך או תוודא שנערך, ביטוח לכל כלי רכב המשמש במישרין או בעקיפין לביצוע השירותים ולכל אורך תקופת ההתקשרות מפני כל חבות שחובה לבטחה על פי דין לרבות ביטוח אחריות מפני נזקי גוף בגבולות אחריות בלתי מוגבלים (ביטוח חובה) וכן מפני חבות בגין נזק לרכוש הכולל כיסוי לנזקי גוף אשר אינם מכוסים בביטוח חובה בסכום גבול אחריות שלא יפחת מ- 600,000 ₪.
- 7.5. למען הסר ספק מוסכם כי המונח "כלי רכב" כולל מנופים, מלגוזות, טרקטורים, מחפרים, גוררים וכן כלים נעים ממונעים מכל סוג (ככול ויהיה שימוש בני"ל). "כלי רכב" וציוד מכני הנדסי כאמור, אשר אין חובה חוקית לבטחו בביטוח חובה יערך עבורו גם ביטוח אחריות מפני נזקי גוף מיוחד בגבולות אחריות שלא יפחתו מ- 2,000,000 ₪ למקרה.
- 7.6. המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהחברה להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת המזמינה והחברה מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש המזמינה.
- 7.7. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למזמינה לא יהוו אישור כלשהו מהמזמינה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותה של החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 7.8. החברה לבדה אחראית על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן תישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 7.9. החברה לבדה תהיה אחראית לנזקים אשר היו מבוטחים אילו לא מעשה או מחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי החברה תהיה אחראית לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 7.10. החברה מתחייבת לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
- 7.11. הפרה החברה את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות המזמינה, תהיה החברה אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לה טענה כלשהי כלפי המזמינה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לה עקב זאת.

8. התמורה

- 8.1. התמורה שתשולם לחברה עבור ביצוע כל שירותיה והתחייבויותיה בהתאם להסכם זה, תהיה בהתאם לשירותים שיוזמנו ממנה, יבוצעו בפועל ויאושרו על ידי המזמין, ועל פי תעריפי ההצעה למכרז, בתוספת מע"מ כחוק, שישולם כנגד חשבונית מס כדין.
- 8.2. רכיבי התמורה המבוססים על מחירון הדואר (שהוגשו כהנחה ממחירון הדואר), יוצמדו למחירון הדואר, כך שההנחה תופחת מתעריפי מחירון הדואר העדכניים במועד ביצוע העבודה.

- 8.3. יובהר, כי התמורה עבור פריט 1 בהצעת המחיר (הדפסה, עיטוף והפצה) כפי שהתבקשה על ידי החברה בהצעתה, כהנחה ממחירון הדואר, כוללת את כל רכיבי השירות הנכללים בפריט 1, בין אם המשלוח יבוצע בפועל על ידי החברה ובין אם על ידי דואר ישראל. מקום בו המשלוח יבוצע על ידי דואר ישראל, החברה נדרשת להעביר את דברי הדואר לדואר ישראל ולדאוג להסדרת הביול ותשלום עבורו ללא כל תוספת תשלום מצד התאגיד.
- 8.4. החברה תגיש לאישור המזמין חשבון לתשלום בסוף כל חודש, אליו תצרף החברה פירוט מדויק של השירותים שהוזמנו ממנה ובוצעו על ידה בפועל בחודש שחלף.
- 8.5. החשבון המאושר על ידי המזמין ישולם בתנאי שוטף + 45 ממועד קבלת החשבון במשרדי המזמין.
- 8.6. התמורה הנ"ל הינה סופית וכוללת את כל הכרוך ו/או הקשור ו/או הנובע ממתן השירותים וביצוע התחייבויות החברה על פי ההסכם. החברה לא תהא זכאית לשום תמורה נוספת ו/או תשלומים נוספים מסיבה כלשהי בגין השירותים כאמור. למען הסר ומנוע ספק, מובהר בזאת כי התמורה הנקובה לעיל כוללת את הוצאות החברה, לצורך ביצוע השירותים, לרבות ציוד ומכונות דפוס, שליחים, הפקת דוחות, מעטפות, ציוד משרדי, העסקת כח אדם וכו'.
- 8.7. המזמין רשאי לנכות ו/או לקזז מכל סכום המגיע לחברה, כל סכום שהינו רשאי לנכות עפ"י הוראות כל דין ו/או הסכם.
- 8.8. החברה מתחייבת להמציא למזמין אישורים מתאימים מפקיד השומה לגבי ניכויים במקור. בהעדר אישורים כאמור, ינכה המזמין את מקסימום הניכויים המתחייבים על פי הדין.
9. החברה אינה רשאית להעביר זכויותיו ו/או חובותיה ו/או להסב את ההסכם לאחרים, בלא לקבל את אישור והסכמת המזמין בכתב ומראש.
10. **סודיות ושמירת מסמכים**
- 10.1. החברה מתחייבת בשמה ובשם כל הבאים מכוחה לשמור על סודיות כל המסמכים המתייחסים לשירותיה, לרבות, העתקים וניירות עבודה, בין שהוכנו על ידי המזמין או החברה עצמה. כן מתחייבת החברה לשמור בסוד כל ידיעה שהגיעה אליו עקב או במסגרת ביצוע ההסכם ולא למסור ידיעה, כאמור לאדם שלא הוסמך לקבלה ע"י המזמין.
- 10.2. מבלי לגרוע מאחריותה על פי כל דין, תנקוט החברה בכל אמצעי סביר בכדי לשמור שמירה מעולה על כל מסמך המוחזק על ידה בקשר למתן שירותיה וכדי למנוע עיון בו מכל אדם, אשר המזמין לא התיר לה זאת.
11. **אבטחת מידע והגנות סייבר**
- 11.1. החברה תהיה אחראית לאבטחת מידע של המזמין המגיע לרשותה בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים בהתאם לסטנדרטים גבוהים המקובלים בשוק.

11.2. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז או בהסכם, החברה תהיה אחראית על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשות אותה לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת החברה בחובות אלו תתפעל החברה ותעדכן את אמצעי האבטחה והגנות הסייבר של מערכות אלו באופן שוטף, ותוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והגנות הסייבר המשמשות לאבטחת המערכות בהם היא עושה שימוש בעת ביצוע חובותיה לפי הסכם זה הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים עבור מערכות אלו.

11.3. החברה תציג למזמין, ככל שיידרש, את האמצעים בהם היא נוקטת לשם אבטחת המידע, ותפעל בהתאם לדרישות מאת המזמין לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.

11.4. החברה מתחייבת לדווח למזמין, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמין או עלול להשפיע על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט תודיע למזמין על האירועים הבאים:

11.4.1 אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף או שיבוש מידע או קוד תוכנה הקשור למזמין.

11.4.2 אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של המזמין או בקוד המשמש אותו.

11.4.3 אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המזמין.

חובה זה תחול גם אם אין בידי החברה את כלל המידע הרלוונטי, ועליה לעדכן את דיווחיה בהתאם למידע שיצטבר אצלה.

11.5. חובת הדיווח המפורטת בסעיף זה תוגבל למידע הרלוונטי למערכות החברה המשמשות למתן שירותים למזמין, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

12. ביטול ההסכם

12.1. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 5.5 לעיל, המזמין רשאי לבטל מיידית את ההסכם בכל אחד מהמקרים הבאים:

(א) החברה הפרה אחת או יותר מהתחייבויותיה עפ"י ההסכם ולא תיקנה את ההפרה לאחר שקיבלה התראה על כך מראש ובכתב תוך הזמן שנקבע בהתראה.

(ב) המזמין התרה בחברה כי שירותים שמבוצעים על ידה, כולם או מקצתם אינם לשביעות רצונו, והחברה לא נקטה מיד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור מתן שירותיה לשביעות רצונו של המזמין.

(ג) אם החברה פשטה רגל או שהוצא לה צו פירוק או שמונה לה כונס נכסים.

(ד) אם החברה הסבה את החוזה, כולו או מקצתו לאחר, ללא הסכמת המזמין.

(ה) אם הוכח להנחת דעתו של המזמין כי החברה הסתלקה מביצוע החוזה.

- (ו) אם הוכח להנחת דעתו של המזמין כי החברה מתרשלת בזדון בביצוע החוזה.
- 12.2. בוטל ההסכם כאמור לעיל ישלם המזמין לחברה, בכפוף לשיפוי עבור נזקיו, בעד אותם השירותים שבוצעו על ידה עד לביטול ההסכם וזאת לסילוק גמור ומוחלט של כל המגיע לה.
- 12.3. השתמש המזמין בסמכות כלשהי מהסמכויות או בזכות כלשהי מהזכויות שהוקנו לו בהסכם זה, ביטל את ההסכם כולו או מקצתו או הפסיק את ביצועו כולו או מקצתו, לא תהיה לחברה עילת תביעה כלשהי נגד המזמין עקב ביטול ההסכם, או הפסקת ביצועו, והחברה לא תהא זכאית לתבוע פיצוי או תשלום כלשהו בעד נזק, פגיעה במוניטין או הפסד העלולים להיגרם לה מסיבת הביטול, ההפסקה או הסיבה האחרת, פרט לתשלום בעד אותם השירותים שבוצעו על ידה עד לתאריך ההפסקה, הכל לפי המקרה.
- 12.4. מבלי לגרוע מזכויותיו של המזמין לפי הסכם זה, יהיה המזמין רשאי בכל אחד מהמקרים של ביטול ההסכם כאמור לעיל, למסור את ביצוע המשך השירותים לאחר, ולהשתמש ללא הגבלה בשירותים שנעשו על ידי החברה עד לאותו מועד, ועצם חתימתה על הסכם זה מאשרת את הסכמתה לכך. החברה מתחייבת לשתף פעולה עם כל אדם אחר שימונה על ידי המזמין להמשך ביצוע השירותים.
- 13. ויתורים**
- 13.1. כל ויתור, ארכה או שינוי מטעם אחד הצדדים, לא יהיו בני תוקף, אלא, אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי אותו צד.
- 13.2. ויתור כאמור, על זכות ו/או הפרת חובה על ידי הצד שכנגד, לא יחשבו לגבי זכויות ו/או הפרות כאמור, שיעשו מאוחר יותר, לרבות כאלו הדומות בטיבן לאלו שלגביהן ניתן הויתור.
- 14. העדר יחסי עובד ומעביד**
- 14.1. מוסכם ומוצהר בזה כי בביצוע החוזה פועלת החברה בתור קבלן עצמאי ובלתי תלוי, וכי אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה ובין המזמין, ולפיכך, עם סיומו של הסכם זה, לא תהיינה לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה, כל תביעות ו/או טענות ו/או דרישות מכל מין ו/או סוג שהוא כלפי המזמין בכל הנוגע למהות היחסים בין הצדדים.
- 14.2. החברה מתחייבת לשלם שכר עבודה לעובדים שיועסקו על ידה בביצוע החוזה שלא יפחת משכר המינימום, ויקיים את תנאי עבודה הוגנים כלפי עובדיה, לרבות תשלום פנסיה חובה, וכל יתר התנאים הסוציאליים המגיעים לעובדיה על פי כל דין ו/או הסכם.
- 14.3. אם יחויב המזמין על ידי בית משפט מוסמך בתשלום כלשהו לחברה ו/או לעובדיה ו/או למועסקיה, המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו ו/או הנובע מיחסי עובד ומעביד, תפצה החברה את המזמין בכל סכום בו יחויב כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.
15. על חוזה זה יחול דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית לגבי כל דבר ועניין הנובעים מחוזה זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בעיר חיפה בלבד.

16. החברה מוותרת בזה על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה מכל מין ו/או סוג שהוא נגד המזמין הנובעת מכל תאונה שהיא בקשר למילוי תפקידה וביצוע השירותים הנזכרים בהסכם זה, למעט במקרה של תאונה שנגרמה מפאת אשם של המזמין, עובדיו או סוכניו על פי פקודת הנוזיקין.
17. החברה מתחייבת לבצע את כל הכלול בהסכם זה, לרבות התחייבויות הנובעות ממנו בתום לב ובדרך המקובלת, בכפוף לכל דין, ובהתאם למקובל בדיני החוזים של מדינת ישראל.
18. כל הודעה או מסמך לעניין הסכם זה תישלח בדואר רשום לפי כתובות הצדדים שמצוינות בכותרת להסכם, וכל הודעה או מסמך שנשלח בדואר רשום כאמור, ייחשב שנתקבל על ידי הנמען תוך 3 ימים מתאריך המשלוח בדואר רשום.

אשר על כן באנו על החתום

הקבלן
(חתימה + חותמת)

מי כרמל בע"מ (חותמת)

הקבלן שם החותם ותפקידו

אישור עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר
כי מר _____
ת.ז. _____

עמי בן חיים

מנכ"ל התאגיד

תפקידו

חתם בפני והינו _____
המורשה לחתום בשם הקבלן ולחייבו לכל דבר ועניין
להסכם זה.

גל אינדיץ

סמנכ"ל הנדסה

עו"ד של הקבלן
(חתימה וחותמת)

תאריך _____

עידן רחמים

סמנכ"ל הכספים

עו"ד _____

מאשר/ת חתימת המורשים להתחייב בשם התאגיד, בצירוף חותמת התאגיד

מר עמי בן חיים – מנכ"ל

מר גל אינדיץ – סמנכ"ל הנדסה

מר עידן רחמים – סמנכ"ל הכספים

חתימה וחותמת

תאריך _____

נספח א' לחוזה – מפרט השירות

1. הדפסה ועיטוף

- א. התאגיד ישלח לספק קובץ להדפסה באמצעות ממשק ייעודי.
- ב. הספק ידפיס את המסמך ע"ג נייר לוגו ציבעוני בגודל A4 בהדפסה צבעונית דו צדדית.
- ג. הספק יכניס את המסמך למעטפה ציבעונית מבוילת, נושאת את לוגו תאגיד מי כרמל וכל תוספת אחרת הנדרשת ע"י התאגיד עיצוב המעטפה יאושר מבעוד מועד על ידי התאגיד ומאפייניה יהיו כמקובל בתאגיד (ניתן לקבל דוגמא של מעטפה במשרדי התאגיד).
- ד. על המעטפה יופיעו שם וכתובת הנמענים.

2. הפצת דברי הדואר

- ה. הספק יחלק את דברי הדואר לפי הנמענים והכתובות על המעטפות או לחלופין יעביר את דברי הדואר לחלוקה על ידי דואר ישראל כשהם מבויילים כנדרש (ללא גביית תשלום נוסף מהתאגיד).
- ו. על הספק להתחיל בהפצת דברי הדואר / להעבירם לדואר ישראל בתוך 2 ימי עסקים מקבלת הקובץ להדפסה. אי עמידה בתנאי זה תגרור פיצוי מוסכם לתאגיד בגובה 10 ₪ לכל דבר דואר.

3. מעקב אחר אספקת השירותים

- ז. ביצוע מעקב אחר הדואר יהא החל ממועד משלוח הדואר לממשק הייעודי על ידי התאגיד ולאחר מכן גם על שלבי השירותים (ייצור, העברה להפצה).
- ח. על הספק לאפשר מעקב באמצעות תוכנה ממוחשבת, הכוללת את סטטוס המצאת דבר הדואר עד להשלמת מסירתו/ משלוחו לנמען / העברתו לדואר ישראל.
- ט. תוכנת המעקב תהא מוגנת באמצעים לאבטחת המידע המצוי בה, והספק יהא אחראי הבלעדי לאבטחת המידע באופן הנדרש לפי דין והחל עליו ועל גופים ציבורים ורשויות מקומיות לעניין אבטחת מידע, הכל בעצמו ועל חשבונו.
- י. למנהל מטעם התאגיד ולנציגים מטעמו, יוקצה משתמש, באמצעותו יוכלו לצפות בנתונים של כלל המשתמשים בתאגיד.
- יא. לכל מחלקה בתאגיד ו/או לכל גורם אחר, לפי החלטת המנהל, יוקצה משתמש, באמצעותו יוכל לשגר דברי דואר, במשלוח קובץ לתיבת הדוא"ל הייעודי, ויוכל לבצע מעקב אחר סטטוס הטיפול / משלוח / העברה לדואר ישראל.
- יב. הספק יעמיד לטובת אתר התאגיד ארכיון בו ישמרו המכתבים לתקופה של 24 חודשים.
- יג. הספק יעמיד לתאגיד מערכת לאיחזור מידע אשר תאפשר לתאגיד לאתר את המכתב שנשלח לצרכן על סמך כתובת משלוח ו/או שם הצרכן, סטטוס המכתב התקבל / בייצור / נשלח, ותארכי משלוח.

נספח ב' לחוזה – אישורי עריכת ביטוחי החברה

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים				
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*		
מי כרמל	עיריית חיפה ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל	ת.ז.ח.פ.	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אחר:	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין השירותים		
ת.ז.ח.פ.		מען	שירותי דפוס והפצת דברי דואר ו/או שירותים נלווים			
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:						
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
				מטבע	סכום	
צד ג'				₪	1,000,000	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות
אחריות מעבידים				₪	20,000,000	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p>						
019						
109						
ביטול/שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבטח:						

נספח ג' לחוזה - נספח בטיחות

א. הצהרת הקבלן

1. הקבלן מצהיר כי יעסיק בעבודה בעלי רישיון נהיגה תקף בהתאם לסוגי כלי הרכב עליהם הם נוהגים. כלי הרכב יהיו במצב מכני תקין עם טסט תקף. לכל הרכבים / קטנועים יהיו ביטוח חובה בתוקף ולפחות ביטוח צד ג'.
2. לכל הנהגים הרוכבים על אופנוע תהיה קסדת בטיחות תיקנית וכל ציוד בטיחות אחר הנדרש על פי החוק.

ב. גהות תעסוקתית

1. הקבלן יוודא קיומם של התקני ותנאי גהות ורווחה נאותים ע"פ כל דין, אשר יבטיחו ויגנו מכל בחינה שהיא על בריאות עובדיו ו/או מועסקיו במקום העבודה לרבות בתנאי העבודה, בתהליכי העבודה, במתקנים, במבנים, בחומרים ובציוד, במסגרת מילוי התחייבויותיו נשוא הסכם זה.
2. הקבלן יספק ציוד מגן אישי לעובדיו בהתאם לדרישות החוק על מנת להבטיח את העובדים מפני סיכוני בטיחות ובריאות הנובעים משמוש בציוד, בחומר, בתהליך יצור או בכל גורם אחר במקום העבודות ובקשר לביצוע/אי ביצוע העבודות נשוא הסכם זה.
3. הקבלן ידאג להדריך לעדכן ולהסביר לעובדיו מהם סיכוני הבטיחות הבריאות והגהות הכרוכים בביצוע עבודתם במסגרת הסכם זה, וכן מהם האמצעים אשר עליהם לנקוט על מנת למנוע הסיכונים הנ"ל.

ג. בטיחות כללית לפני ובמהלך העבודה

1. בסמכות ממונה על הבטיחות החברה ו/או בא כוחו לפקח ולנקוט צעדים מתאימים להחלת דרישות הוראה זו, וכל הוראות ונוהלי בטיחות, כל השוהה בתחום שטחי עבודות החברה ובמתקניה, קבלנים ומבקרים בכלל זה.
2. קבלנים ומבקרים בשטחי עבודות החברה ובמתקניה, נדרשים לפעול ברוח דרישות הבטיחות, ולציית להנחיות ממונה על הבטיחות וכל בר סמכא מטעם החברה.

ד. הצהרת בטיחות

1. אני החתום מטה _____ מס' ת.ז. _____ מיופה כוח מטעם חב' _____ לחתום על הצהרת הבטיחות בשמה.

2. מאשר בזאת בחתימת ידי, שקראתי את "נספח בטיחות כללי", הבנתי אותם במלואם, ואני מתחייב בשם החברה למלאם בשלמותם וכרוחם. כמו כן, אני מתחייב שכל עובדי החברה שיעבדו במסגרת חוזה זה בתאגיד "מי כרמל" יעברו הדרכת בטיחות מסודרת ע"פ דרישות החוק בכל הנוגע לסיכונים הכרוכים בעבודתם נשוא מכרז זה.

ההדרכה תועבר ע"י ממונה בטיחות מוסמך. מסמכי ההדרכות וכשירות כ"א יוצגו אחת לשנה לכל הפחות לממונה הבטיחות של התאגיד, בצורה רשומה וחתומה ולפני כניסת החברה לעבודה.

3. הנני מתחייב לבצע את התחייבויותיי נשוא מכרז זה ע"י עובדים מקצועיים, בעלי כישורים מתאימים, אשר קבלו הדרכה נאותה על מהות העבודה שעליהם לבצע, הסיכונים הכרוכים בה והאמצעים בהם ידרשו לנקוט ע"מ לשמור על רמת בטיחות נאותה בכל המשימות שהחברה תקבל לביצוע מטעם התאגיד.

4. הנני מודע לחשיבות העליונה שמייחסת החברה להבטחת תנאי בטיחות נאותים בביצוע העבודות ואני מתחייב בזאת לפעול תוך שימת לב ראויה לכך, ומתן דגש משמעותי לנושאי בטיחות, גהות ובטיחות אש, ואעשה כל אשר באפשרותי ע"מ למנוע מפגעים ונזקים לגופו ו/או רכושו של מאן דהוא, לרבות מי מטעם החברה.

5. הנני מתחייב בזאת לפעול בביצוע התחייבויותיי נשוא הסכם זה על פי כל דין ובפרט בהתאם להוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954 ופקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), תשי"ל-1970 והתקנות על פיהם.

6. הנני מתחייב להעביר את כל המסמכים הנדרשים בחוק לעבודות נשוא מכרז זה לרבות: תעודות ורישיונות עובדים, אישורי עבודה בחלל מוקף, עבודה בגובה, רישיונות ותסקירי בדיקה לציווד עבודה לרבות ציוד מכני הנדסי, כננות ואביזרי הרמה, קומפרסורים, אישור בדיקת חשמלאי מוסמך ל גנראטורים, ציוד חשמלי וכבלים מאריכים וכיוצ"ב.

7. ידוע לי שניתנת לתאגיד האפשרות והסמכות לביצוע ביקורות שוטפות על נושא הבטיחות בעבודה וכן מתן קנסות, מכתבי אזהרה, השעיה ואף הפסקת התקשרות על מנת להבטיח רמת בטיחות נאותה בעבודות.

שם: _____ חתימה: _____

שם החברה + חותמת החברה: _____

ת.ז. / ח.פ. / _____ / _____