



מספר עוסק מורשה: 513531046 קוד מוטב: 62-35200
מסמך זה מהווה חשבונית מס רק לאחר התשלום

2 תמצית החשבון

מס' ימים בתקופת החשבון

כמות המים לחיוב

סה"כ לתשלום כולל מע"מ
ט.ל.ח.

מועד אחרון לתשלום

4 גרף צריכה במ"ק חציון ~ צריכה פרטית
הפרשי מדידה (צריכה משותפת)

5 נתוני קריאה וצריכת מים

סוג מד	מס' מד	קריאה קודמת	תאריך קריאה קודמת	קריאה נוכחית	תאריך קריאה נוכחית	סוג קריאה
מד משוייך						
מד ראשי						

7 פירוט תעריפי מים וביוב לתקופת החשבון

סוג התעריף	תעריף למ"ק בש"ח כולל מע"מ	כמות במ"ק	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
תעריף 1			
תעריף 2			

8 סיכום חיובים וזיכויים לחשבון

תאור החיוב / זיכוי	סוג שרות	סה"כ בש"ח
תקופתי מים וביוב		
מע"מ		

סה"כ לתשלום כולל מע"מ
ט.ל.ח.

מועד אחרון לתשלום

לאחר התאריך הנ"ל תחויב בריבית פיגורים בשיעור של 4% לשנה בחישוב יומי עד לפירעון המלא. אי תשלום יגרור פעולות אכיפה וגבייה לפי דין.

חותמת וחתימת הקופה רק במקום זה
המסמך מהווה חשבונית מס
רק לאחר התשלום בפועל

תושב יקר, בהתאם להנחיות משרד הבריאות שרותי קהל במרכז שירות הלקוחות פועלים בהתאם להנחיות התו הסגול ובהתאם למגבלות הסגר.

www.mei-carmel.co.il **קבלת השירות מותנית בהזמנת תור מראש באתר האינטרנט של התאגיד**

הודעת זיכוי



מספר עוסק מורשה: 513531046
קוד מוטב: 62-35200

לתשלום

חותמת וחתימת הקופה רק במקום זה

תשלומים מתקבלים בכל סניפי
הבנקים ובבנק הדואר.
הודעה זו תקבל תוקף של קבלה לאחר החתמתה

סה"כ לתשלום כולל מע"מ
ט.לח.

מועד אחרון לתשלום

חשבון מים וביוב תקופתי

חשבונית מס / קבלה מקור מס:

שם הלקוח:
מס' הנכס :
מס' לקוח/משלם:
כתובת הנכס:
מס' מסלקה:
מס' חשבון בבנק הדואר:

[illegible]

שירות לקוחות

אפשרויות לפנייה בכתב:

1. בדואר רגיל/רשום לכתובת ת.ד. 4811 חיפה 3104702

עבור מחלקת צרכנות ומזי מים

2. בפקס: 04-8644529

3. בדוא"ל: water@haifa.muni.il

קבלת קהל

מרכז שירות לתושב, רח' חסן שוקרי 11

ימים ושעות: א'-ה' 08:00-14:00

ב, ד' 15:30-18:00

עירונית נווה שאנן רח' טרומפלדור 28

ימים ושעות: א'-ה' 09:00-13:00

ב, ד' 16:00-18:00

עירונית קרית אליעזר רח' צה"ל 14

ימים ושעות: א'-ה' 09:00-13:00

ב, ד' 16:00-18:00

מוקד ברורים בטלפון:

1-800-100-104

שעות פעילות:

א', ג', ה' 07:30-14:30

ב, ד' 07:30-19:30

אצלנו ניתן לשלם באמצעות

מוקד תשלומים ממוחשב:

1-800-100-104

24 שעות ביממה

אתר האינטרנט:

www.mei-carmel.co.il

לשירות מוקד לדיווח

על תקלות מאושר 24 שעות

ביממה (שיחת חינם)

באמצעות חיוג למספר

1-800-100-104

לשירותך באתר האינטרנט

www.mei-carmel.co.il

כל הפרטים אודות התאגיד, טפסים, אפשרות תשלום בכרטיס אשראי והנוסח המלא של כללי אמות המידה לשירות

ניתן לשלם באמצעות כל כרטיסי האשראי

Cal.

MAX

AMERICAN EXPRESS

Diners Club International

תשלומים ישירים

MasterCard

Visa

אפשרויות תשלום

ניתן לשלם את החשבון בכל אחת מן הדרכים הבאות, לבחירתך:

1. בהוראת קבע בבנק מסחרי או בכרטיס אשראי.

2. באתר האינטרנט, באמצעות כרטיס אשראי www.mei-carmel.co.il

3. בטלפון במוקד שירות הלקוחות: 1-800-100-104.

4. בבנק הדואר או בכל בנק מסחרי.

5. במרכז שירות לתושב, רח' חסן שוקרי 11 באמצעות כרטיס אשראי, שיק או במזומן.

6. בקופת העירייה, רח' ברוולד 5 קומת הכניסה, בימים ובשעות: א'-ה' 08:00-14:00 באמצעות כרטיס אשראי, שיק או במזומן.

דברי הסבר לחשבון תקופתי

החלפת צרכן בנכס

בקשה לשינוי צרכן בנכס תוגש בנוסח הערוך לפי טופס "בקשה להחלפת צרכנים בנכס", כשהוא מלא ובצירוף המסמכים הנדרשים בו לתמיכה בבקשה.

תעריפי המים והביוב

תעריפי המים והביוב הינם אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב. להלן התעריפים העיקריים:

תעריף צריכה ביתית:

תעריף 1 (התעריף עבור הכמות המוקרת) - מכפלת מספר הנפשות המוכר ליחידת דיור, בכמות המוקרת 3.5 מטרים מעוקבים של מים לחודש לנפש ביחידת דיור.

תעריף 2 (התעריף עבור הכמות הנוספת) - עבור יתרת כמות המים שנצרכה מעבר לכמות בתעריף 1 ביחידת הדיור.

תעריף לזכאים: תעריף עבור אוכלוסיה מיוחדת שהוגדרה כזכאית על פי רשות המים. תינתן כמות נוספת של 3.5 מ"ק לחודש בתעריף 1.

תעריפי צריכה אחרת (שאינה ביתית):

לרבות מסחר, מלאכה, בתי חולים ומקוואות, שירותים, מוסדות, משרדים, תעשייה, עסקים.

תעריף 1 בעד כל כמות שעד 15,000 מ"ק בשנה שסופקה דרך מד מים בודד.

תעריף 2 לצרכן גדול מעל 15,000 מ"ק בשנה ועד 250,000 מ"ק בשנה במד מים בודד.

תעריף 3 לצרכן גדול מעל 250,000 מ"ק בשנה, מצרפי לכל מוני המים באותו מתחם.

עדכון תעריפים:

תעריפי המים מעודכנים ע"י רשות המים. בתקופת חיוב שבמהלכה חל שינוי תעריף, יירשמו תעריפי המים החדשים בהתאם למועד השינוי.

ברור חשבון תקופתי

צרכן רשאי לדרוש מחברה לערוך בירור של חיוב בעד צריכת מים בתקופת חיוב כלשהי, לא יאוחר משלושים ימים מהמועד האחרון שנקבע לתשלום החשבון התקופתי המתייחס לתקופת החיוב, אם סבר שהחשבון התקופתי שגוי.

חוספת ריבית פיגורים במקרה של אי-תשלום במועד

לא שולם תשלום המגיע לחברה עד למועד האחרון לתשלום, תיוסוף עליו ריבית בשיעור של 4% לשנה, שתצורף לקרן בתום כל רבעון, בחישוב יומי, ממועד החיוב עד תשלומה בפועל או עד תחילת הסדר תשלומים, לפי העניין.

ערוור על החלטת התאגיד

צרכן המעוניין לערער על החלטת התאגיד רשאי לפנות לרשות הממשלתית למים ולביוב לברור התלווה ובלבד שהגושה קודם פניה לתאגיד ועד ל-30 ימים מיום קבלת התשובה מתאגיד המים.

מען להגשת התלונה: הרשות הממשלתית למים ולביוב, יחידת פניות הציבור, רח' בנק ישראל 7, ירושלים 9195021 ת.ד. 361118 בפקס: 03-7605702, או באתר רשות המים בכתובת www.water.gov.il

בדיקת איכות מי השתייה לבקשת הצרכן

לפי תקנות בריאות העם, רשאי צרכן לבקש מהתאגיד לבצע בדיקות במערכת אספקת המים שבבנס, וזאת אחת לשנה. לפי התקנות על הצרכן לשאת בעלות הבדיקות. ככל שברצונו לבצע בדיקה במים שבבנס, הנך מתבקש לפנות אל התאגיד בערוצי השרות המפורטים להלן:

א. כתובת דוא"ל waterquality@mei-carmel.co.il

ב. פקס מס' 04-8685921

ג. דואר ישראל לכתובת הרץ היינריך 18, חיפה, ת.ד. 4455, לידי חטיבת הנדסה.

ד. טופס מקוון באתר האינטרנט של תאגיד מי כרמל בע"מ.

צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן תיקבע על פי ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת במד המים המשווין או הכמות שנקבעה בהערכה.

הפרשי מדידה

"הפרשי מדידה" - ההפרש בין הכמות שעברה, בתקופה מסוימת, במד המים הראשי בנכס, לבין סך כל הכמויות שעברו בכל מדי המים המשוויים בנכס, כפי שנמדדו באותה תקופה או כפי שהוערכו, אם בוצעה הערכת צריכה לפי סעיף 8 לכללי אמות המידה לשירות.

"הפרשי מדידה - חיוביים"

קיימים בנכס הפרשי מדידה בעלי ערך חיובי, יחולקו בין הצרכנים בנכס בחלוקה שווה אלא אם כן הציגה נציגות הבית המשותף מסמכים לפי הוראות סעיף 58 לחוק המקרקעין, התשכ"ט - 1969.

"הפרשי מדידה - שליליים"

קיימים בנכס הפרשי מדידה בעלי ערך שלילי, יחולקו בין הצרכנים בנכס, באופן זהה לחלוקת הפרשי המדידה בעלי ערך חיובי.

על אף האמור התאגיד רשאי שלא לזכות צרכן בהפרשי מדידה שליליים אם מתקיימים לגבי התנאים המפורטים בסעיף צאנא) לכללי אמות המידה לשירות. הצרכן זכאי להשיג על החלטה זו לפי סעיף 108 לחוק תאגיד מים וביוב תשס"א-2001.

צריכה חיצונית

צריכת המים הפרטית (ללא הפרשי מדידה) שנמדדה בתקופת החיוב אצל כל צרכני מי כרמל למטרת מגורים שהינם בעלי מאפיינים דומים (מספר הנפשות, בית משותף / פרטי, אזור מגורים).

מחצית מצרכנים אלו צורכים פחות מערך הצריכה החיצונית שנמדדה בתקופת החיוב והמחצית השנייה צורכים יותר.

סוג הקריאה

"קריאה" - בוצעה קריאת מד מים בפועל.

"הערכה" - הערכת צריכה תינתן בהתאם לכללים שקבעה הרשות הממשלתית למים ולביוב בנסיבות בהן לא ניתן לקרוא את מד המים בנכס (למשל, כאשר מד המים אינו מראה צריכה כלשהי - עצור, בלתי נגיש או שאינו ניתן לקריאה וכיוצ"ב). לידיעתך, חובה על הצרכן לאפשר לתאגיד להתקין מד מים וכן לאפשר נגישות למד המים לצורך קריאה רציפה שלו, תחזוקתו והחלפתו.

מספר הנפשות הרשומות כמתגוררות בנכס

מספר הנפשות המוכר ביחידת דיור מעודכן לפי נתוני מרשם האוכלוסין. צרכן ביתי רשאי לפנות בכל עת לתאגיד המים לבקש לשנות את מספר הנפשות המוכר באמצעות בקשה בכתב בצירוף טופס דיווח ואסמכתאות התומכות בבקשה.

אופן חישוב חשבון המים

חשבון המים מורכב משני חיובים עיקריים: צריכה פרטית וצריכה הנובעת מהפרשי מדידה (במידה וקיימים). סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החיוב בתעריפי המים שנקבעו ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב.

חיוב מזערי (דמי שימוש קבועים)

צרכן חייב בתשלום סכום מזערי השווה לצריכת 3 מ"ק בחודשיים (גם אם צרך פחות מכך באותה התקופה) מוכפל בתעריף שנקבע על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב.

אחריות הצרכן לרשת הפרטית

תאגיד "מי - כרמל" אחראי לרשת המים והביוב העירונית עד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות לרשתות המים והביוב הפרטיות ולתקינותן חלה על הצרכן לרבות אובדן מים כתוצאה מזנילה או מאצירים שאינם תקינים.